



財團法人苗栗縣私立幼安教養院

財團法人苗栗縣私立幼安教養院 募款活動所得財物使用情形報告

108 年度「讓愛延續」身心障礙者多元服務經費成果 報告



募款名稱：108 年度「讓愛延續」-身心障礙者多元服務經費

指導單位：衛生福利部、苗栗縣政府

主辦單位：財團法人苗栗縣私立幼安教養院



108 年度「讓愛延續」-身心障礙者多元服務經費成果報告

服務部門	服務項目	服務項次	每月平均服務人數 /年度服務總人次
一、全日型照顧 暨夜間社區型住 宿服務(本院)	全日型住宿服務	住宿服務	130 人/1560 人次
		日托服務	8 人/2208 人次
	夜間型住宿服務	社區家園	11 人/3036 人次
	身心障礙者日間作業 設施-幼安工坊	日托服務	14 人/815 人次
	身心障礙社區式日間 布建計畫-通霄據點	日托服務	6 人/923 人次
二、公設民營身 心照顧日間照顧 暨發展遲緩兒童 早期療育服務	身心障礙	日間照顧與早療日托	21 人/263 人次
	發展遲緩兒童 早期療育	一、時段制-到宅 二、據點	到宅 24 人/ 864 人次 據點 39 人/1296 人次
	兒童早期療育苗 栗及通苑地區個 案管理中心	個案管理服務/療育費用補助申 請/醫療團隊/專團評估諮詢/方 案/轉介/經扶	563 人/共 4628 人次
三、身心障礙個 案管理暨多元支 持服務(身個組)	苗栗縣身心障礙者個 案管理中心	一、個案管理服務 二、教育訓練 三、個案研討 四、宣導活動 五、家庭支持活動 六、身障生活自理成長課程	111 人/1336 人次。
四、失能老人與 身心障礙居家照 顧服務(長照組)	居家照顧服務	身體照顧服務/家務服務/文書 服務/陪同就醫/精神及休閒服 務	失能老人 600 人/161883 人次 身心障礙人 73 人/20484 人次
五、老人日間照 顧中心(長照組)	日間照顧服務	營養送餐/心理輔導/衛生服務/ 護理服務/情緒支持/輔療活動/ 藥事服務/交通接送/午憩服務	65 人/5578 人次



貳、部門摘要成果報告

一、全日型照顧暨夜間社區型住宿服務(本院)

服務對象：以智能、多重障礙之身心障礙者及家庭

服務項目	服務項次	每月平均服務人數/年度服務總人次
全日型住宿服務	住宿服務	130 人
	日托服務	8 人
夜間型住宿服務	社區家園	11 人
身心障礙者日間作業設施 -幼安工坊	日托服務	14 人
身心障礙社區式日間布建 計畫-通霄據點	日托服務	6 人
復健及輔具服務	復健會議、課程	4 場/120 人次/年
	物理/職能/語言治療	456 人/5060 人次/年
	園藝治療	23 人 552 人次/年
	藝術治療	55 場/865 人次/年
	輔具評估/自製輔具	38 人次/年
辦理成長團體/課程	衛教服務	20 場/437 人次
	社團活動(日)	啟能組 3800 人/年 訓育組 4620 人/年
服務對象權益相關活動	家長會/權益委員會	1. 家長委員會：2 場次 27 人次/年 2. 家長會：1 場次/60 人次 3. 服務對象權益委員會：2 場次 24 人次/年 4. 服務對象暮年餐會：1 場次 186 人次/年
社區參與/融合	參與外部邀請活動	26 場/912 人次
	外部單位蒞院互動	130 場次 12300 人次/年
	社區適應	1. 社區適應 1692 人次/年 2. 親子活動 2 場次/152 人次 3. 節慶活動 6 場次/385 人次
個案管理	家庭支持服務(親子講座/ 家庭訪視/電話諮詢)	2 場次/152 人次 85 人/年 2250 人次/年
	資源連結	3008 人次/年
	定期健康檢查,並做健康管理	1. 服務對象總計 152 人 2. 員工總計 101 人
健康照護	提供大川家醫科門診	47 診次/646 人次
	提供南勢精神科門診	12 診次/592 人次
	口腔照護服務	84 診次/397 人次
	衛教服務的支持服務措施	20 場次/437 人次
	流感疫苗注射	1. 服務對象總計 141 人 2. 員工總計 105 人
	外出醫療服務	總計 1309 人次



本院成果照片



社區適應



在職訓練



慶生會



服務對象健康維護-健康檢查



慈老想要一個家 一磚一瓦助幼安感恩餐會



萬聖節活動



一、公設民營身心障礙日間照顧暨發展遲緩兒童早期療育服務

服務對象：身心障礙者、發展遲緩兒童及其家庭

服務項目	服務項次	每月平均服務人數/ 年度服務總人次
身心障礙 日間照顧	日間照顧與托育(早期療育)	21 人/263 人次
發展遲緩兒童 早期療育	一、時段制-到宅 二、據點	到宅 24 人/ 864 人次 據點 39 人/1296 人次
苗栗縣兒童早期療育苗 栗及通苑地區個案管理 中心	1. 個案管理服務 2. 療育費用補助受理申請 與彙整 3. 醫療團隊服務 4. 專業團隊評估諮詢服務 5. 親子團體活動、親職教育 課程 6. 轉介服務 7. 經濟補助	1. 386 人/共 4902 人次 2. 40 人 3. 39 人 4. 8 人 5. 194 人 6. 60 人次 7. 60 人次
復健及輔具服務	物理治療	個別式：1008 案次 團課式：1440 案次
	職能治療	個別式：1008 案次 團課式：1440 案次
	語言治療	個別式：802 案次 團課式：802 案次
	輔具評估	10 人
社區參與/融合	辦理教育訓練	共 4 場次/52 人次
	參與外部邀請活動	共 4 場次/175 人次
	融合活動	共 48 場次/336 人次
親職/親子活動	畢業典禮	1 場/200 人次
	辦理親子活動	共 2 場次/213 人次
	班級親師會	共 2 場次/70 人次
	家長會	共 2 場次/70 人次
其他服務	轉銜服務	4 人
	交通服務	每日平均 17 人/每月 748 人次
	權益委員會	2 場次/10 人次
	辦理展現個人成就/權益相 關活動	一場次/105 人次



早療外展



社區媽媽說故事



融合活動-親子運動會



西湖圖書館贈書活動宣導



親子團課-不給糖就搗蛋！



兒童節宣導活動



親子團課-海底總動員



專業團隊諮詢服務-職能諮詢



勤勞工讀生社區宣導



早療日照中心



親子活動-台中花卉博覽會



親子活動- 橙香森林



資源連結-全家小小店長體驗營



家長會



輔具資源-輔具操作指導



課程名稱-我的朋友(感官角)



早療個管中心



專團評估-到宅療育諮詢



外聘督導、個案研討



兒童節社區宣導



主題團體活動-親子DIY



親子戶外活動-橙香森林一日遊



物資媒合-食物銀行



二、身心障礙個案管理暨多元支持服務

服務對象：老化、成人、青少年之身心障礙者及其家庭

服務項目	服務項次	每月平均服務人數/年度服務總人次
苗栗縣身心障礙者個案管理中心	個案管理服務	新開案個案數 133 案，結案個案 39 案，108 年 12 月服務量 165 案，提供 5645 次服務，受益人數共計 14,797 人次，歷年累積總個案數為 1335 案。
苗栗縣身心障礙者個案管理中心相關子計畫	教育訓練	辦理 2 場次，共 80 人次參與。
	個案研討	辦理 3 場次，共 100 人次參與。
	家庭支持活動	辦理 2 場次，共 86 人次參與。
	生活自理訓練課程	辦理 3 場次，共 70 人參與。



身心障礙個案管理暨多元支持服務



連結物資給弱勢身障家庭(一)



連結物資給弱勢身障家庭(二)



家庭支持活動
動手做 PIZZA



生活自理訓練課程
實地演練辨認詐騙模式



個案研討
為了特殊身障家庭共同討論服務分工



教育訓練
提升助人工作者之專業知能



三、失能老人與身心障礙居家照顧服務(長期照護組)

服務對象：失能老人、身心障礙者

服務項目	服務項次	每月平均服務人數/年度服務總人次
照顧服務	身體照顧服務/家務服務/文書服務 /醫療服務/精神及休閒服務	失能老人 600 人/161883 人次 身心障礙人 73 人/20484 人次
個案管理	1. 電話訪問 2. 關懷訪視 3. 福利資源與連結 -資源再造轉贈方案 -A 及社區整合服務中心宣導 -家庭照顧者支持服務方案 -牽手看電影 -RUN 伴有礙失智鄰里相伴路跑 4. 個案研討	1. (6951 人次/年) 2. (2759 人次/年) 3. (787 次/年) 4. (8 場/79 人次)
專業培訓	居家服務員在職訓練	3 場/254 人次平均 20 小時
	居家督導員在職訓練	14 場/32 人次平均 32 小時
會議	聯繫會報	6 場/16 人次
	居家服務員團體督導會議	12 場/832 人次
	內部會議	12 場/117 人次
	個別督導	314 場/314 人次
管理機制	居家服務員考核	4 場/316 人次
	居家督導員考核	2 場/18 人次
	滿意度調查	1 場/357 人次
社會資源轉介 與運用	居家宣導活動	4 場/550 人次
	資源拜訪	912 次



失能老人與身心障礙居家照顧服務



服務人員表揚



在職訓練



家庭照顧支持活動



個案研討會議



資源再造-物資轉贈



團體督導會議



四、竹南老人日間照顧中心（長期照護組）

服務對象：失能失能老人、身心障礙者

服務項目	服務項次	每月平均服務人數/年度服務總人次
照顧服務	社會福利諮詢/護理服務/家屬支持活動/輔療活動/藥事服務/交通接送/午憩服務/營養評估及供餐/身體照顧服務/沐浴服務/社區走訪服務	27人/326人次
個案管理	1. 電話訪問 2. 關懷訪視 3. 福利資源與資源連結 - 苗栗縣休閒運動推廣協會 - 高鐵之旅 - 飄香慶端午 - 百合幼兒園 - 歡慶父親節 - 九九重陽敬老 4. 個案研討	1. (459人次/年) 2. (72人次/年) 3. (930人次/年) 4. (8場/50人次)
專業培訓	照顧服務員在職訓練	12場/60人次平均24.6小時
	社工員在職訓練	10場/10人次
會議	聯繫會報	4場/8人次
	團體督導會議	12場/72人次
	內部會議	12場/72人次
	個別督導	5場/10人次
	滿意度調查	4場/105人次
社會資源轉介與運用	長照服務宣導活動	4場/390人次
	資源拜訪	60次



竹南老人日間照顧



地板滾球活動



高鐵之旅



飄香慶端午活動



巧手做香包-百合幼兒園



歡慶父親節



九九重陽敬老



五、頭份老人日間照顧中心（長期照護組）

服務對象：失能老人、身心障礙者

服務項目	服務項次	每月平均服務人數/年度服務總人次
照顧服務	營養送餐/心理輔導/衛生服務/護理服務/情緒支持/輔療活動/藥事服務/交通接送/午憩服務/沐浴服務/社區走訪服務	20 人/2232 人次
個案管理	1. 電話訪問 2. 關懷訪視 3. 福利資源與資源連結 - 金豬報喜迎新春 - 地板滾球活動 - 高鐵之旅 - 五月佳節-飄香慶端午活動 - 歡樂端午-巧手做香包 - 歡慶父親節 - 九九重陽敬老活動 4. 個案研討	1. (496 人次/年) 2. (79 人次/年) 3. (960 人次/年) 4. (4 場/28 人次)
專業培訓	照顧服務員在職訓練	12 場/60 人次平均 29 小時
會議	聯繫會報	4 場/8 人次
	團體督導會議	12 場/84 人次
	內部會議	12 場/84 人次
	個別督導	5 場/5 人次
	滿意度調查	4 場/79 人次
社會資源轉介與運用	長照服務宣導活動	4 場/390 人次
	資源拜訪	60 次



頭份老人日間照顧中心



高鐵之旅-豐富長者生命歷程



頭部芳香療法



長者慶生會



福德祠拜拜



健身器材使用狀況



團體活動



六、研發創新與展能服務

服務項目	服務項次	成效
活動創新服務	「憨老想要一個家 一磚一瓦助幼安」108 感恩餐會	<ol style="list-style-type: none"> 1. 當天有 470 位社區民眾參與，特邀請苗栗縣藝文界大師：黃慶嵩、劉春梅、黃太平、竹南蛇窯等等提供作品義賣，當日活動包含藝術品拍賣、成果展、服務對象表演、頒獎活動、敲響愛心鑼、攤位義賣、失智症宣導暨諮詢服務等活動精彩。 2. 本中心新建院舍大樓，竣工後將可增加 60 個住宿日托，成立身心障礙老憨兒之家。 3. 藉由活動讓 1600 位發展遲緩兒童、身心障礙、老人及其家庭走入社區，融入社區生活，讓她們不再感到孤單。 4. 提升社區民眾對失智症之正確認知，以期早期發現、早期治療。
展能創新服務	活力小子啦啦隊表演	<p>藉由啦啦隊練習之課程，增加服務對象自信心，並受邀於社區表演。</p> <p>1 場次/30 人次</p>
	非洲鼓表演	<ol style="list-style-type: none"> 1. 請專業老師，至本院指導非洲鼓，每週四下午兩點於二樓會議室練習。 2、藉由非洲鼓打擊樂之音樂課程，讓服務對象達到肢體復健、情緒抒發及提升自信心等目的。 3、上課場次為 20 場。 4、受邀表演 20 場次/300 人次。
服務模式創新	給憨兒一個機會 綜合輔療活動 (音樂、園藝、藝術)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 輔助治療是指藉由不同媒介，做為服務對象建立與人溝通的橋樑，同時做為自我表現的手段，透過輔助治療，可以增進服務對象生理、心理及社會情緒功能外，還可使服務對象獲得新的動作、認知與溝通技巧，有時服務對象還會學到特殊的才藝。 2. 每月一次 3 小時由一位專業老師帶領音樂、園藝、藝術治療課程，為期 10 個月，共計 20 堂課，每場 15-20 位服務對象參與培養身心障礙者社會、教育、心理、生理等適應能力、恢復身體活力、紓解精神鬱悶，同時治療心靈、精神和生理三方面。
	108 年(苗栗縣)「運動 i 臺灣計畫運動知識擴增專案身心障礙者運動樂活」-幼安憨兒寶貝游泳體驗營	<ol style="list-style-type: none"> 1. 日期 108 年 06 月 17-27 日，參與人數 14 位 日期 108 年 08 月 20-30 日，參與人數 14 位 2. 提升身心障礙者游泳及自救能力，並培養良好運動之習慣。 3. 培養身心障礙者游泳能力，提升水中安全認知及自救能力。



		<ol style="list-style-type: none"> 4. 培養身心障礙者游泳能力，普及水域運動技能。 5. 擴展身心障礙者水域運動機會，養成將水域運動做為終生運動之選擇。 6. 落實游泳教學，提升游泳運動人口，促進國民體能。
	<p>苗栗縣 108 年「iLove 美好人生」婚姻教育強化方案實施計畫</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 108/07/22(一)14:00-16:00 108/07/25(四)14:00-16:00 108/08/12(一)14:00-16:00 108/08/12(一)17:30-19:30 共計100位參加 2. 計畫目的：透過「牽手練習曲」、「iLove戀愛時光地圖手札」繪本提升參與者瞭解婚姻意義、願景及承諾、情感教育、親密關係、家庭壓力處理等為主題，並教導婚前交往、適當婚姻相處、家庭溝通等理念與技巧，強化人際溝通，學習表達愛的方式及保護身體的議題。 3. 提升參與者對於婚姻意義、婚前交往、約會自我保護等。 4. 強化婚姻溝通，學習表達愛的方式及保護身體的議題。
	<p>歡喜兒遊台圓夢計畫</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 日期 108 年 09 月 24-09 月 26 日，參與人數 30 位，地點：澎湖 3 日遊。 2. 利用此次活動機會，滿足服務對象之想望，自行規劃行程讓身心障礙者走出戶外陶冶身心，活動地點不再侷限於院內。 3. 透過戶外休閒活動的參與，並結合生態休閒活動為主軸，達到教育、娛樂的目的，藉以提供擴展生活經驗的機會。 4. 活動以接近大自然及富有教育意義景點為主，並學習搭乘交通工具藉以融入社會。 5. 服務對象透過才藝表演或擔任志工增加自信心及成就感。



參、部門總成果報告

一、全日型照顧暨夜間社區型照顧服務

服務項目	服務項次	服務內容	參與對象	每月平均服務人數/ 年度服務總人次
全日型住宿服務	住宿服務	1. 班級劃分：依專業團隊檢測評估結果，安排服務對象至適合的班級。包含：在學班、生輔班、長青班、養護班、訓育組。	18歲以上身心障礙者 領有身心障礙者手冊(以智能障礙及多重障礙為主)	130人
	日托服務	2. 生輔班(18歲以上)：以生活自理訓練、社會適應及休閒技能培養為主。 3. 展能班(18歲以上)：以乘坐輪椅之身心障礙者為主。服務內容為：生活自理、機能訓練、社會適應及休閒技能培養。 4. 樂活班(45歲以上)：以生活機能、健康維護、工作生活陶冶及休閒生活支持為主要服務內容。 5. 技陶組(15歲以上)：以單一職業能力培訓為主，著重職業技能之養成。包含：農牧班、蔬果班、洗衣班、清潔班、烹飪班、餐飲班及烘焙班。		8人
夜間型住宿服務	社區家園	1. 居住環境之規劃。 2. 住民健康管理之協助。 3. 住民之社會支持：個人衛生、衣著照應、家事處理、家務管理、飲食照應與烹食、金錢支出、居住安全、人際互動、生活作息計畫協助。 4. 休閒生活與社區參與。 5. 連結日間服務資源、就業輔導、協助穩定就業。 6. 住民權益之維護。	18歲以上輕、中度之身心障礙者	11人
復健及輔具服務	復健會議	1. 每月召開一次。 2. 由復健師、教保員、社工員一同針對服務對象復健問題討論，並應用於日常生活中。	復健師、教保員、社工員	4場/120人次
	復健課程	1. 每2-3個月安排一次課程，每次安	復健師、教保	4場次



		排 2 個課程。 2. 課程規劃以提供教保員基礎復健知識，以利教保員將課程內容納入個別化服務計畫中。	員、社工員	120 人次/年
	物理治療	1. 針對有復健需求之服務對象，由專業復健師評估並提供建議，安排後續復健服務，包括職能治療、物理治療及語言治療服務。 2. 服務對象若有使用輔具之需求，由專業復健師評估、建議，並由社工協助連結輔具資源。	機構服務之服務對象	5060 人次/年
	職能治療		機構服務之服務對象	
	語言治療		機構服務之服務對象	
	園藝治療	運用「植物」為媒介，在照顧過程中，感覺到生命的變化，並從觸覺、味覺等感官活動得到情緒放鬆、紓解壓力。	機構服務之服務對象	23 人 552 人次/年
	藝術治療	1. 透過藝術治療研習課程讓工作人員能了解相關理論及累積實務經身心障礙者更多元活動。 2. 藝術治療課程以團體活動進行為主，透過團體分享與討論，增進與他人互動之機會，藉以增進團體互動與凝聚力。 3. 透過藝術治療活動增進身心障礙者創作及雙手觸碰不同媒材給予不同觸覺感受，藉此提供情緒抒發之管道。	機構服務之服務對象	55 場/865 人次/年
	輔具評估	為促進服務對象之活動參與率，或減輕照顧者之負擔，由復健師評估輔具需求。 1. 輔具定期維修 2. 輔具評估與製作 3. 輔具補助費用申請 4. 自製輔具：利用自製輔具，讓服務對象在生活、工作等活動能夠順利進行。	機構服務之服務對象	38 人次/年
辦理成長團體/課程	衛教服務	提供服務對象衛教課程，課程規劃包括衛生習慣、營養常識、兩性教育等課程，並依其適齡適性服務規劃。 1. 高尿酸血症(痛風的預防)飲食：1 場/2 人	機構服務之服務對象	20 場/437 人次



		<ol style="list-style-type: none"> 2. 便便有血 (糞便潛血可能問題): 1 場/2 人 3. 均衡飲食: 1 場/56 人 4. 尿尿好痛喔 (尿路發炎可能問題): 1 場/4 人 5. 腸胃炎: 1 場/56 人 6. 肝炎會怎樣 (肝炎潛在意義): 1 場/3 人 7. 手手洗捧捧 (洗手方式): 1 場/19 人 8. 減重飲食: 1 場/56 人 9. 碰隆! 好痛 (跌倒預防): 1 場/5 人 10. 骨質疏鬆: 1 場/6 人 11. 貧血飲食: 1 場/56 人 細菌愛旅行(呼吸道衛生、感冒與流感): 1 場/17 人 12. 跳跳虎同學(癲癇旁人可協助的地方): 1 場/4 人 13. 甲狀腺亢進: 1 場/1 人 14. 腎臟病的注意事項: 1 場/1 人 15. 疥瘡: 1 場/6 人 16. 高血壓飲食: 1 場/56 人 17. 王老小姐有塊地 (更年期與停經後照護): 1 場/9 人 18. 蟲蟲危機 (蛀牙基本概念): 1 場/19 人 19. 足部衛生: 1 場/3 人 20. 輕鬆享受過年飲食: 1 場/56 人 		
	<p>社團活動 (日)</p>	<p>提供服務對象社團活動，豐富其活動多元化。</p> <p>社團活動：活力健康社、藝術治療點心 DIY 社</p> <p>體適能社：腳踏車社、籃球社、羽球社、跑步社</p> <p>休閒社團：卡拉 OK 社、3C 攝影社、藝術社、瑜珈社</p> <p>比賽社團：非洲鼓社、地板滾球社、疊杯社、舞蹈社、加賀音樂社</p>	<p>機構服務之服務對象</p>	<p>啟能組 3800 人/年 訓育組 4620 人/年</p>



服務對象 權益相關 活動	家長會	1. 每年辦理兩場次家長委員會。 2. 每年辦理一場次家長大會。 3. 針對機構提供的服務內容及家長需求，由機構與家長共同進行討論及意見交流。	機構服務之 服務對象家 長	1. 家長委員會：2 場次 27 人次/年 2. 家長會：1 場次 /60 人次 3. 服務對象暮年餐 會：1 場次 186 人次/年
	權益委員 會	1. 每年召開兩次權益申訴委員會。 2. 針對服務對象或家長提出意見，由社會公正人士、專家學者、機構代表及服務對象代表共同討論。	機構服務之 服務對象及 其委員	2 場次 24 人次/年
	問卷調查	1. 每年進行一次滿意度調查。 2. 將調查結果進行分析，針對分析結果提出檢討改善策略並執行。	機構服務之 服務對象家 長	發放 138 份，回收 122 份
社區參與 /融合	參與外部 邀請活動	慈善團體及熱心公益之企業團體提供活動機會給予服務對象參與，增加人際關係及社區適應。	機構服務之 服務對象	26 場/912 人次
	外部單位 蒞院互動	慈善團體及熱心公益之企業團體蒞院與服務對象互動，並擔任志工。	機構服務之 服務對象	130 場次 12300 人次 /年
	社區適應	安排服務對象參與社區活動，提供適應社會環境之機會，增進服務對象與社區民眾接觸的機會，並提升人際互動的能力。	機構服務之 服務對象	1. 社區適應 1692 人次/年 2. 親子活動 2 場次 /152 人次 3. 節慶活動 6 場次 /385 人次
個案管理	家庭支持 服務	親職講座，提供家長認識相關社會福利及身心障礙者相關議題。	機構服務之 服務對象家 長	2 場次/152 人次
		家庭訪視，定期家訪，需求評估，讓家長與機構之關係更加緊密。	機構服務之 服務對象	85 人/年
	電話關懷，定期電訪關懷，與家長建立關係。	機構服務之 服務對象	2250 人次/年	
資源連結	評估服務對象家庭狀況及服務對象需求，適度連結相關資源，包含經濟補助、民間相關社福單位協助其家庭。	機構服務之 服務對象及 其家庭	3008 人次/年	
專業知能 提升	個案研討	1. 針對個別問題行為的個案，透過協同工作的方式，邀請相關專業團隊人員，共同為其解決問題，集思廣益，探討輔導之策略及執行方式。 2. 視個案狀況與需求，不定期召開。	復健師、教保員、社工員、護理師及其相關專業人員	2 場次/16 人次



	專業提升	1. 潔牙比賽：2 場/32 人	教保員、護理師及其相關專業人員	32 人/年
健康照護	定期健康檢查，並做健康管理	1. 請各合格醫院報價。 2. 委託醫院健檢部，辦理全院工作人員及服務對象健康檢查。 3. 新服務對象入住及新進員工上班前一週，皆要求至醫院做健康檢查，每年辦理一次全院師生健康檢查，報告存檔於服務對象資料及員工個人資料中。	全院師生	1. 服務對象年度總計 152 人 2. 員工年度總計 101 人
	健康檢查異常報告追蹤	1. 針對異常之健檢報告先照會特約醫院醫師。 2. 服務對象方面健檢報告正本交家屬留存並至醫院追蹤，家庭失能之服務對象，由護理人員帶至醫院追蹤治療。 3. 追蹤治療紀錄存檔於服務對象健康紀錄。	住宿及日托之服務對象	總計 152 人
	訂定疾病、意外傷害處理流程並執行	1. 訂定服務對象就醫處理辦法：包括事件（疾病）性質、處理方式、就醫地點及追蹤處理記錄。 2. 訂定緊急狀況處理辦法：包括事件性質、處理辦法、緊急聯絡程序及緊急聯絡電話。 3. 訂定意外傷害處理流程。 4. 填寫意外傷害紀錄表及服務對象健康紀錄表。	住宿及日托之服務對象	總計 13 人次
用藥及托藥安全管理	給藥/配藥	1. 依醫囑或托藥單給藥。 2. 藥物未逾使用期限，且給藥有紀錄。 3. 藥物盛裝有清楚標示姓名及服用時間。 4. 藥物放置於藥櫃且上鎖。 5. 每間教室放置醫藥箱且每個月檢核。	全院服務對象	服用長期藥總計 91 人
傳染疾病之預防與處理	預防及處理傳染病	1. 傳染病發生時依辦法確實執行。 2. 每件均有處理過程紀錄。 3. 能分析檢討並有改善方案或預防措施。	全院服務對象及全體工作人員	0 人次



建置機構 防疫機制	提供防疫 機制	1. 依規定建置通報流程 2. 體溫量測並有完整紀錄(體溫量測應包含服務對象及工作人員,是否包含訪客由機構自主決定) 3. 上網登載 4. 有隔離措施 ※流程及相關作業應依據行政院疾病管制局訂定之「人口密集機構傳染病防治及監視作業」	全院服務對象及全體工作人員	271 人
家醫科門 診	提供大川 家醫科門 診	1. 每週二下午二點大川家醫科王世強醫師到院看診。 2. 傳染病流行期間,家醫科醫師協助通報及看診。 3. 看診結束後,至大川醫院領藥。	全院服務對象及全體工作人員	47 診次/646 人次
口腔照護 支持服務	口腔照護	1. 每位服務對象每三個月至少接受安排 1 次以上口腔檢查(含洗牙塗氟、口腔衛教)。 2. 經牙醫師專業評估後再針對服務對象進行後續診療,如:根管治療、齲齒治療、拔牙。 3. 一般診療同意書於服務對象入住當時填寫、侵入性治療(拔牙、根管治療)另取得家屬同意並填寫同意書,同意書存檔於個人病歷。 4. 針對無法看牙醫之服務對象另列清單並註明原因。	全院服務對象	84 診次/397 人次
其他服務	非洲鼓表演	1. 聘請專業老師,至本院指導非洲鼓,每週四下午兩點於音樂教室練習。 2. 藉由非洲鼓打擊樂之音樂課程,讓服務對象達到肢體復健、情緒抒發及提升自信心等目的。	機構服務之 服務對象	1. 上課場次為 20 場 2. 受邀表演 20 場
	活力小子 啦啦隊表演	藉由啦啦隊練習之課程,增加服務對象自信心,並受邀於社區表演。	機構服務之 服務對象	1 場次/30 人次



二、公設民營身心障礙日間照顧暨發展遲緩兒童早期療育服務

服務項目	服務項次	服務內容	服務對象	每月平均服務人數/ 年度服務總人次
(一) 身心障礙 日間照顧	日間照顧	提供學前和學齡在家教育個別化服務計畫、復健、體適能、社區適應、轉銜服務及家庭支持。	1-6 身心障礙嬰幼兒 7-16 學齡在家教育生	21 人/263 人次
(二) 發展遲緩 早期療育 服務	時段制-到宅/ 據點/中心	1. 在不同場域，如：到宅、據點、中心進行認知學習、操作訓練、居家生活訓練、親職教育輔導、居家簡易被動關節運動等各領域之目標學習。 2. 提供主要照顧者面對教養照顧個案的困難、問題的解決方法或處理技巧。	0-6 歲發展遲緩或身心障礙嬰幼兒	到宅 24 人/ 864 人次 據點 39 人/1296 人次 中心 28 人/336 人次
	苗栗縣兒童 早期療育苗栗 及通苑地區 個案管理中 心	1. 個案管理服務 2. 療育費用補助受理申請與彙整 3. 醫療團隊服務 4. 專業團隊評估諮詢服務 5. 親子團體活動、親職教育課程 6. 轉介服務 7. 經濟補助	1. 設籍苗栗縣之苗栗市、後龍鎮、公館鄉、頭屋鄉、西湖鄉、通霄鎮、苑裡鎮等七個鄉鎮市，六歲以下經通報中心派案的發展遲緩(身心障礙)兒童及其家庭。 2. 已達就學年齡，經鑑定安置輔導委員會同意暫緩入學一年之發展遲緩(身心障礙)兒童及其家庭。	1. 386 人/共 4902 人次 2. 57 人 3. 39 人 4. 8 人 5. 194 人 6. 60 人次 7. 60 人次
(三) 復健及 輔具服 務	物理治療	針對日托服務對象提供個別化服務，並指導教保員相關復健訓練策略建議，已使得訓練策略於日常生活作習情境中執行。	1-6 身心障礙嬰幼兒 7-16 學齡在家教育生	個別式：1008 案次 團課式：1440 案次



	職能治療	針對日托服務對象提供個別化服務，並指導教保員相關復健訓練策略建議，已使得訓練策略於日常生活作習情境中執行。	1-6 身心障礙嬰幼兒 7-16 學齡在家教育生	個別式：1008 案次 團課式：1440 案次
	語言治療	針對日托服務對象提供個別化服務，並指導教保員相關復健訓練策略建議，已使得訓練策略於日常生活作習情境中執行。	1-6 身心障礙嬰幼兒 7-16 學齡在家教育生	個別式：802 案次 團課式：802 案次
	輔具評估	為促進身心障礙者之活動參與度及功能獨立性，以減輕其照顧者之負擔，由治療師們進行輔具相關評估服務，包括： 1. 輔具借用 2. 輔具評估與追蹤 3. 輔具購置與維修	1-6 身心障礙嬰幼兒 7-16 學齡在家教育生	累積 10 人
(四) 個人學習成就 展現活動	辦理成長團體/課程	1. 性別教育 2. 健康衛教 3. 角落課 4. 團課 5. 單元課	1-6 身心障礙嬰幼兒 7-16 學齡在家教育生	平均每週一次 共 400 場次
	辦理展現個人成就/權益相關活動	學前畢業典禮暨成果發表 親子活動 班級親師會 家長會	1-6 身心障礙嬰幼兒 7-16 學齡在家教育生	一場次/200 人次 二場次/213 人次 二場次/70 人次 二場次/70 人次
	參與外部邀請活動	1. 台積電聖誕活動 2. 氣球展 3. 育達幼保系劇場 4. 繽紛 7-11	1-6 身心障礙嬰幼兒 7-16 學齡在家教育生	四場次/共 175 人次
	社區適應	藉由戶外教學融入社區學習	1-6 身心障礙嬰幼兒 7-16 學齡在家教育生	平均每週一次 共 32 場次
	融合活動	1. 社區媽媽置中心融合 2. 幼托所至中心融合	1-6 身心障礙嬰幼兒	1. 10 場次/50 人次 2. 1 場次/40 人次
(六) 親職/ 親子活	親職講座	1. 親職教育講座	1. 設籍苗栗縣之苗栗市、後龍鎮、公館鄉、頭	1. 共 2 場次/70 人次
	辦理親子活動	1. 親子團體活動 2. 親子活動暨社區融合計畫。		1. 共 4 場次/213 人次



動			<p>屋鄉、西湖鄉、通霄鎮、苑裡鎮等七個鄉鎮市，六歲以下經通報中心派案的發展遲緩(身心障礙)兒童及其家庭。</p> <p>2. 已達就學年齡，經鑑定安置輔導委員會同意暫緩入學一年之發展遲緩(身心障礙)兒童及其家庭。</p>	
	班級親師會	透過座談，建立一個多項溝通的橋樑，期使本中心所有團隊工作同仁，對後續提供之專業服務，更能貼近並滿足個案及家長的需求。	中心服務對象家長(屬)	共 2 場次/70 人次
	家長會	透過家長會，建立一個多項溝通的橋樑，以使特殊需求兒童的療育服務能更完整，期使本中心所有團隊工作同仁，對後續提供之專業服務，更能貼近並滿足個案及家長的需求。	中心服務對象家長(屬)	共 2 場次/70 人次
(七) 其他服務	轉銜服務	<p>1. 學前組</p> <p>(1)入幼托園所</p> <p>(2)入小學</p> <p>(3)轉介</p> <p>2. 個管中心</p> <p>入幼兒園、小學</p>	<p>1. 中心服務對象及其家長(屬)</p> <p>2. 服務對象</p> <p>(1) 設籍苗栗縣之苗栗市、後龍鎮、公館鄉、頭屋鄉、西湖鄉、通霄鎮、苑裡鎮等七個鄉鎮市，六歲以下經通報中心派案的發展遲緩(身心障礙)兒</p>	<p>1.5 人</p> <p>2.74 人次</p>



			童。 (2) 已達就學年齡，經鑑定安置輔導委員會同意暫緩入學一年之發展遲緩(身心障礙)兒童。	
	交通服務	每日家庭-機構往返交通服務	1-6 身心障礙嬰幼兒 7-16 學齡在家教育生	每日平均 17 人 每月 748 人次
	權益委員會	為保障服務對象之權益，每年召開兩次會議	中心服務對象 家長(屬)	2 場次/10 人次



三、身心障礙個案管理暨多元支持服務

服務項目	服務項次	服務內容	服務對象	每月平均服務人數/年度服務總人次
一	苗栗縣身心障礙者個案管理中心---個案管理服務	經由縣府通報中心派案，本中心接案後針對派案目的及建議，提供訪視服務、轉介服務、家庭服務、追蹤輔導服務、諮詢服務等。	1. 7-64歲，設籍並實際居住苗栗縣並領有身心障礙證明(手冊)者。 2. 生活遭遇問題，身心障礙者本身或其家庭無法解決問題，經評估後有多重需求之身心障礙者。	每月平均開 18 案，每月平均提供 470 人次之服務/108 年 12 月服務量 165 案，提供 5645 次服務，受益人數共計 14,797 人次，歷年累積總個案數為 1335 案。
二	苗栗縣身心障礙者個案管理中心-教育訓練	邀請相關學者以工作坊的方式，說明相關理論，透過案例演練、操作，增進實務工作者在需求評估上的相關知能，並藉由彼此經驗上的交流、分享，提升專業服務知能與品質。 邀請馴錢師財商研究中心-邱淑芸 執行長，主題為「協助弱勢身障家庭從受助到自助」；另邀請社團法人中華民國視障者家長協會-藍介洲 秘書長，主題為「助人工作者自我覺知與關照」。	苗栗縣社會福利機構、團體之實務工作人員。	今年共辦理 2 場次，共 80 人次參與。
三	苗栗縣身心障礙者個案管理中心-個案研討	邀請實務工作者、相關學者以個案研討及各單位提案討論的方式，瞭解實務工作者在服務過程中的困難與瓶頸，並藉由彼此經驗上的交流、分享，提升專業服務知能與品質。	苗栗縣社會福利機構、團體之實務工作人員。	今年共辦理 3 場次，共 100 人次參與。
四	苗栗縣身心障礙者個案管理中心-家庭支持活動	針對身心障礙者家庭，提供支持性服務活動，今年於後龍好望角番薯園、西湖柴燒卡帕尼辦理。	苗栗縣身障者與其家屬。	今年共辦理兩場次，共 86 人次參與。
五	苗栗縣身心障礙者個案管理中心-生活自理訓練課程	透過楊子萱社工師帶領身障者學習防詐騙、生活禮儀、生命教育，提升其生活自理能力之效。	苗栗縣身障者與其家屬。	今年共辦理三場次，共 70 人次參與。



四、失能老人與身心障礙居家照顧服務(長期照護組)

服務項目	服務項次	服務內容	服務對象	每月平均服務人數 /年度服務總人次
專業服務	個案管理/ 身體照顧服務/ 家務服務/文書 服務/醫療服務/ 精神及休閒服務	1. 個案管理服務 2. 電話訪問(579 人/月) 3. 關懷訪視(229 人/月) 4. 福利資源與資源 連結 912 次 -輔具資源轉介 -寒冬送暖 -志工陪伴與關懷 5. 個案研討 8 場/79 人	1. 未滿 50 歲身心 障礙者 2. 50-64 身心障 礙者及年滿 65 歲以上失能老 人	530 人/182367 人 次
專業培訓	居家服務員 在職訓練	1. 提升照顧技巧與建 立良好服務態度 2. 每年度至少參加 20 小時在 職教育課程	居家服務員	3 場/254 人次 平均 20 小時
	居家督導員 在職訓練	1. 提升專業認知與能力 2. 每年度至少參加 20 小時在 職教育課程	居家督導員	14 場/32 人次 平均 32 小時
會議	聯繫會報	與縣府及各居家單位定期聯繫	縣府及居家督導員	6 場/16 人次
	居家服務員 團體督導會議	1. 定期召開會議 2. 告知注意事項提供相關訊息	居家服務員	12 場/832 人次
	內部會議	了解個案狀況及同仁工作狀況	居家督導員	12 場/117 人次
	個別督導	針對特殊狀況及問題進行了解 與處置	居家督導及員居家 服務員	314 場/314 人次
管理機制	居家服務員 考核	1. 檢視工作、服務品質、工作 操守 2. 每季一次考核	居家服務員	4 場/316 人次
	居家督導員 考核	1. 檢視服務品質、工作操守 2. 每半年一次考核	居家督導員	2 場/18 人次
	滿意度調查	1. 檢視工作、服務狀況、品質 2. 每半年一次考核 3. 針對建議進行改善	1. 未滿 50 歲身心 障礙者 2. 50-64 身心障 礙者及年滿 65 歲以 上失能老人 3. 家屬	1 場/357 人次
社會資源 轉介與運 用	居家宣導活動	1. 配合社區辦理宣導 2. 讓民眾了解居家業務內容	一般民眾	4 場/550 人次
	資源拜訪	連結資源、連結物資、個案轉 介服務、活動聯繫	鄉鎮公所、醫療院 所、公益團體	912 次



五、老人日間照顧中心（長期照護組）

服務項目	服務項次	每月平均服務人數/年度服務總人次
照顧服務	營養送餐/心理輔導/衛生服務/護理服務/情緒支持/輔療活動/藥事服務/交通接送/午憩服務	竹南 27 人/3266 人次 頭份 20 人/2232 人次
個案管理	1. 電話訪問 2. 關懷訪視 3. 福利資源與資源連結 - 金豬報喜迎新春 - 地板滾球活動 - 高鐵之旅 - 五月佳節-飄香慶端午活動 - 歡樂端午-巧手做香包 - 歡慶父親節 - 九九重陽敬老活動 - 資源再造轉贈方案 - A 及社區整合服務中心宣導 - 家庭照顧者支持服務方案 - 牽手看電影 - RUN 伴有礙失智鄰里相伴路跑 4. 個案研討	1. (955 人次/年) 2. (151 人次/年) 3. (990 次/年) 4. (12 場/78 人次)
專業培訓	照顧服務員在職訓練	24 場/120 人次平均 26 小時
	社工員在職訓練	10 場/10 人次
會議	聯繫會報	4 場/16 人次
	團體督導會議	12 場/156 人次
	內部會議	12 場/156 人次
	個別督導	5 場/15 人次
	滿意度調查	4 場/184 人次
社會資源轉介與運用	長照服務宣導活動	8 場/780 人次
	資源拜訪	120 次

