

財團法人苗栗縣私立幼安教養院 募款活動所得財務使用情形報告

期間：109年01月01日至109年12月31日



募款目的：

「讓愛延續」，為持續提供身心障礙者通報暨成人個案管理、發展遲緩兒童個案管理暨身心障礙日間照顧、身心障礙者技藝陶冶中西式烘焙訓練、社區居住與生活服務、托育養護、復健、住宿及就業輔導等服務；並提供家庭支持服務、輔具服務，改善身心障礙者生活品質，藉此提供多元、全人的服務，並宣導弱勢關懷議題，讓社會大眾瞭解、支持與鼓勵身心障礙朋友。

募款名稱：「讓愛延續」勸募活動

募款核准文號：衛部救字第1081370433號

募款期間：109年01月01日至109年12月31日

募款經費執行期間：109年01月01日至109年12月31日

募款專戶：合作金庫銀行 北苗栗分行 帳號：5528765370437

一、募款收入明細

單位：新台幣元

序號	經費來源	備註	金額
捐款收入	『讓愛延續』身心障礙者多元服務經費	*來自全國性募款方案 *募款活動收支報告書請點選幼安網站-立即捐款-成果報告-服務成果-財務報表欄 *捐款收入徵信請點選捐款徵信	346,647
利息收入	募款專戶利息收入	109.01.01-109.12.31	131
合計			\$ 346,778

二、募款經費執行明細

科目	執行內容	計畫經費概算	核銷金額	自籌
全日型照顧服務-外聘薪資.修繕費.雜項購置.雜支.印刷費	提供居家生活訓練、作業活動、社區適應、健康管理、人際互動支持、職能陶冶、多元休閒活動、交通支持、充實(或修繕)設施設備等服務。	16,400,000	346,778	42,778
雜支				
總計		16,400,000	346,778	42,778

三、募款相關支出金額 \$0 元 (勸募活動經費及手續費支出由本院自行吸收)

四、募款收支彙整表

募款收入總計	\$346,778 元
經費支出總計	\$346,778 元
募款收入淨額	\$0

五、成果報告如附件



財團法人苗栗縣私立幼安教養院

財團法人苗栗縣私立幼安教養院 募款活動所得財物使用情形報告

109 年度「讓愛延續」身心障礙者多元服務經費 成果報告



募款名稱：109 年度「讓愛延續」-身心障礙者多元服務經費

指導單位：衛生福利部、苗栗縣政府

主辦單位：財團法人苗栗縣私立幼安教養院



109 年度「讓愛延續」-身心障礙者多元服務經費成果報告

服務部門	服務項目	服務項次	每月平均服務人數 /年度服務總人次
一、全日型照顧暨夜間社區型住宿服務(本院)	全日型住宿服務	住宿服務	130 人/35880 人次
		日托服務	8 人/1920 人次
	夜間型住宿服務	社區家園	11 人/2634 人次
	身心障礙者日間作業設施-幼安工坊	日托服務	11 人/人 2286 次
	身心障礙社區式日間布建計畫-通霄據點	日托服務	10 人/2434 人次
二、公設民營身心照顧日間照顧暨發展遲緩兒童早期療育服務	身心障礙	日間照顧與早療日托	21 人/29 人次
	發展遲緩兒童早期療育	一、時段制-到宅 二、據點	到宅 24 人/ 498 人次 據點 39 人/538 人次
	兒童早期療育苗栗及通苑地區個案管理中心	個案管理服務/療育費用補助申請/醫療團隊/專團評估諮詢/方案/轉介/經濟扶助	622 人/共 4731 人次
三、身心障礙個案管理暨多元支持服務(身個組)	苗栗縣身心障礙者個案管理中心	一、個案管理服務 二、教育訓練 三、個案研討 四、家庭支持活動 五、生活自理成長課程	201 人/2,412 人次。
四、失能老人與身心障礙居家照顧服務(長照組)	居家照顧服務	身體照顧服務/家務服務/文書服務/陪同就醫/精神及休閒服務	失能老人 676 人/175373 人次 身心障礙人 73 人/22191 人次
五、老人日間照顧中心(長照組)	日間照顧服務	營養送餐/心理輔導/衛生服務/護理服務/情緒支持/輔療活動/藥事服務/交通接送/午憩服務	71 人/15336 人次



貳、部門摘要成果報告

一、全日型照顧暨夜間社區型住宿服務(本院)

服務對象：以智能、多重障礙之身心障礙者及家庭

服務項目	服務項次	每月平均服務人數/年度服務總人次
全日型住宿服務	住宿服務	130 人
	日托服務	8 人
夜間型住宿服務	社區家園	11 人
身心障礙者日間作業設施 -幼安工坊	日托服務	11 人
身心障礙社區式日間布建 計畫-通霄據點	日托服務	10 人
復健及輔具服務	復健會議、課程	3 場/180 人次/年
	物理/職能治療	456 人/2830 人次/年
	園藝治療	24 人 520 人次/年
	藝術治療	52 場/733 人次/年
	輔具評估/自製輔具	76 人次/年
辦理成長團體/課程	衛教服務	22 場/333 人次
	社團活動(日)	啟能組 1984 人/年 訓育組 2336 人/年
服務對象權益相關活動	家長會/權益委員會	1. 家長委員會：2 場次 26 人次/年 2. 家長會：1 場次/47 人次 3. 服務對象權益委員會：2 場次 22 人次/年 4. 服務對象暮年餐會：1 場次 185 人次/年
社區參與/融合	參與外部邀請活動	15 場/406 人次
	外部單位蒞院互動	86 場次 6880 人次/年
	社區適應	1. 社區適應 1250 人次/年 2. 親子活動 2 場次/132 人次 3. 節慶活動 4 場次/250 人次
個案管理	家庭支持服務(親子講座/ 家庭訪視/電話諮詢)	2 場次/137 人次 41 人/年 2230 人次/年
	資源連結	5183 人次/年
	定期健康檢查,並做健康管理	1. 服務對象總計 145 人 2. 員工總計 102 人
健康照護	提供大川家醫科門診	51 診次/664 人次
	提供南勢精神科門診	13 診次/607 人次
	口腔照護服務	52 診次/288 人次
	衛教服務的支持服務措施	22 場次/333 人次
	流感疫苗注射	1. 服務對象總計 142 人 2. 員工總計 93 人
	外出醫療服務	總計 813 人次



本院成果照片



社區適應



服務對象暮年餐會



慶生會



服務對象健康檢查



親子活動-雲林一日遊



籃球體驗營



一、公設民營身心障礙日間照顧暨發展遲緩兒童早期療育服務

服務對象：身心障礙者、發展遲緩兒童及其家庭

服務項目	服務項次	每月平均服務人數/ 年度服務總人次
身心障礙 日間照顧	日間照顧與托育(早期療育)	21 人/29 人次
發展遲緩兒童 早期療育	一、時段制-到宅 二、據點	到宅 24 人/ 864 人次 據點 39 人/1296 人次
苗栗縣兒童早期療育苗 栗及通苑地區個案管理 中心	1. 個案管理服務 2. 療育費用補助受理申請 與彙整(到宅、時段) 3. 醫療團隊服務 4. 專業團隊評估諮詢服務 5. 親子團體活動、親職教育 課程 6. 轉介服務 7. 經濟補助	1. 623 人/共 4731 人次 2. 58 人 3. 26 人 4. 24 人次 5. 356 人次 6. 63 人次 7. 37 人次
復健及輔具服務	物理治療	個別式：1031 案次 團課式：1440 案次
	職能治療	個別式：1032 案次 團課式：1440 案次
	語言治療	個別式：867 案次 團課式：802 案次
	輔具評估	8 人
社區參與/融合	辦理教育訓練	共 4 場次/52 人次
	參與外部邀請活動	因應新冠狀病毒，中心暫無參與外部活動
	融合活動	共 48 場次/336 人次
親職/親子活動	畢業典禮	1 場/120 人次
	辦理親子活動	共 2 場次/105 人次
	班級親師會	共 2 場次/70 人次
	家長會	共 2 場次/70 人次
其他服務	轉銜服務	8 人
	交通服務	每日平均 17 人/每月 748 人次
	權益委員會	2 場次/10 人次
	辦理展現個人成就/權益相 關活動	一場次/105 人次



早療外展

	
<p>藝術療育課程</p>	<p>萬聖節主題親子團課</p>
	
<p>苑裡圖書館贈書活動宣導</p>	<p>幼兒園融合活動</p>
	
<p>通霄衛生所宣導</p>	<p>專業團隊諮詢服務-職能諮詢</p>
	
<p>中秋節早療宣導活動</p>	<p>學生志工社區宣導</p>



早療日照中心



親子活動-巴巴坑道



幼兒園融合活動



社區適應



家長會



聖誕活動-聖誕運動會



課程名稱-小小美食家 (單元課)



早療個管中心



專團評估-療育諮詢



外聘督導、個案研討



幼兒園社區融合



主題團體活動-親子音樂律動



親子戶外活動-新竹動物園



物資媒合-食物銀行



二、身心障礙個案管理暨多元支持服務

服務對象：老化、成人、青少年之身心障礙者及其家庭

服務項目	服務項次	每月平均服務人數/年度服務總人次
苗栗縣身心障礙者個案管理中心	個案管理服務	新開案個案數 119 案，結案個案 96 案，108 年 12 月服務量 205 案，提供 5,015 次服務，受益人數共計 3,276 人次，歷年累積總個案數為 1456 案。
ICF 需求評估確認追蹤、資源連結及轉介服務	縣府需求評估有多重評估連結者，轉介本中心確認追、諮詢、資源連結及轉介服務。	109 年 1-12 月總服務案數 857 案，皆完成需求評估確認追蹤、資源連結及轉介服務。
苗栗縣身心障礙者個案管理中心相關子計畫	教育訓練	辦理 2 場次，共 80 人次參與。
	個案研討	辦理 2 場次，共 50 人次參與。
	家庭支持活動	辦理 2 場次，共 86 人次參與。
	生活自理訓練課程	辦理 3 場次，共 90 人參與。



身心障礙個案管理暨多元支持服務



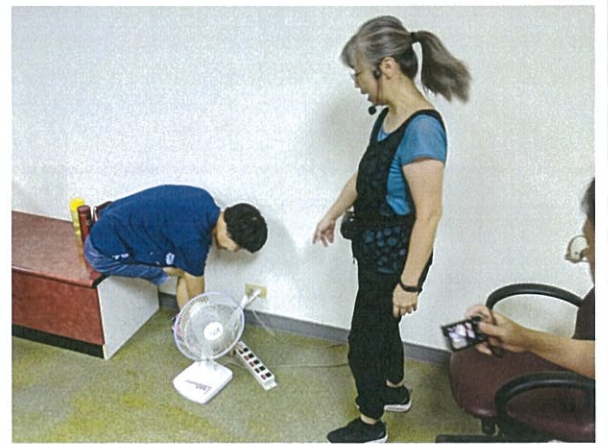
連結物資給弱勢身障家庭(一)



連結物資給弱勢身障家庭(二)



家庭支持活動
苑裡有機稻場



生活自理訓練課程
用電用火安全知識



個案研討
情感需求高身障者之服務方式



教育訓練
如何運用正念減壓於助人工作者



三、失能老人與身心障礙居家照顧服務(長期照護組)

服務對象：失能老人、身心障礙者

服務項目	服務項次	每月平均服務人數/年度服務總人次
照顧服務	身體照顧服務/家務服務/文書服務 /醫療服務/精神及休閒服務	失能老人 676 人/175373 人次 身心障礙人 73 人/22191 人次
個案管理	1. 電話訪問 2. 關懷訪視 3. 福利資源與連結 -資源再造轉贈方案 -A 及社區整合服務中心宣導 -家庭照顧者支持服務方案 -RUN 伴失智鄰里相伴路跑 4. 個案研討	1. (6522 人次/年) 2. (3033 人次/年) 3. (395 次/年) 4. (4 場/82 人次)
專業培訓	居家服務員在職訓練	2 場/119 人次
	居家督導員在職訓練	14 場/32 人次
會議	聯繫會報	2 場/4 人次
	居家服務員團體督導會議	11 場/808 人次
	內部會議	12 場/117 人次
	個別督導	314 場/314 人次
管理機制	居家服務員考核	4 場/316 人次
	居家督導員考核	2 場/18 人次
	滿意度調查	1 場/506 人次
社會資源轉介 與運用	居家宣導活動	3 場/230 人次
	資源拜訪	756 次



失能老人與身心障礙居家照顧服務



服務人員表揚



團體督導會議暨在職訓練



社區宣導活動



個案研討會議



到宅關懷量血壓



貼心的服務



四、竹南老人日間照顧中心（長期照護組）

服務對象：失能失能老人、身心障礙者

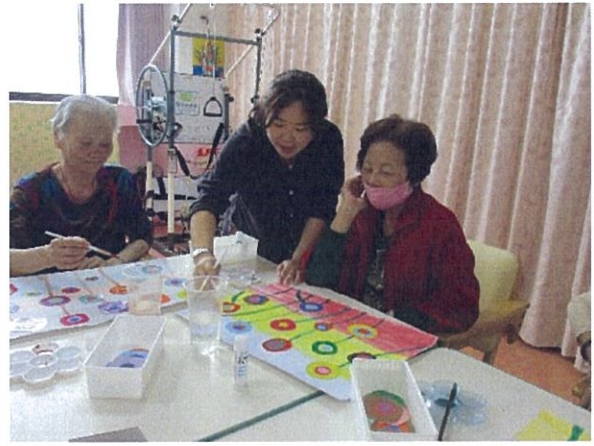
服務項目	服務項次	每月平均服務人數/年度服務總人次
照顧服務	社會福利諮詢/護理服務/家屬支持活動/輔療活動/藥事服務/交通接送/午憩服務/營養評估及供餐/身體照顧服務/沐浴服務/社區走訪服務	39人/8424人次
個案管理	1. 電話訪問 2. 關懷訪視 3. 福利資源與資源連結 4. 個案研討	1. (563人次/年) 2. (100人次/年) 3. (930人次/年) 4. (4場/50人次)
專業培訓	照顧服務員在職訓練	6場/60人次
	社工員在職訓練	10場/10人次
會議	聯繫會報	2場/4人次
	團體督導會議	12場/72人次
	內部會議	12場/72人次
	個別督導	16場/16人次
	滿意度調查	4場/111人次
社會資源轉介與運用	長照服務宣導活動	3場/180人次
	資源拜訪	45次



竹南老人日間照顧



音樂課程



藝術治療課程



桌游活動



慶祝父親節



手作美食 DIY



一起來跳毛巾操



五、頭份老人日間照顧中心（長期照護組）

服務對象：失能老人、身心障礙者

服務項目	服務項次	每月平均服務人數/年度服務總人次
照顧服務	營養送餐/心理輔導/衛生服務/護理服務/情緒支持/輔療活動/藥事服務/交通接送/午憩服務/沐浴服務/社區走訪服務	32人/6912人次
個案管理	1. 電話訪問 2. 關懷訪視 3. 福利資源與資源連結 4. 個案研討	1. (502人次/年) 2. (76人次/年) 3. (930人次/年) 4. (4場/50人次)
專業培訓	照顧服務員在職訓練	6場/60人次
會議	聯繫會報	2場/4人次
	團體督導會議	12場/68人次
	內部會議	12場/68人次
	個別督導	15場/15人次
	滿意度調查	4場/86人次
社會資源轉介與運用	長照服務宣導活動	3場/180人次
	資源拜訪	41次



頭份老人日間照顧中心



社區宣導活動



老幼共融



藝術治療課程



長者憶起來益智



地板滾大球



生活促進健康



六、研發創新與展能服務

服務項目	服務項次	成效
展能創新服務	活力小子啦啦隊表演	藉由啦啦隊練習之課程，增加服務對象自信心，並受邀於社區表演。 1 場次/30 人次
	非洲鼓表演	1. 請專業老師，至本院指導非洲鼓，每週四下午兩點於二樓會議室練習。 2. 藉由非洲鼓打擊樂之音樂課程，讓服務對象達到肢體復健、情緒抒發及提升自信心等目的。 3. 上課場次為 40 場/800 人次。 4. 受邀表演 6 場次/90 人次。
服務模式創新	給憨兒一個機會綜合輔療活動(音樂、藝術)	1. 輔助治療是指藉由不同媒介，做為服務對象建立與人溝通的橋樑，同時做為自我表現的手段，透過輔助治療，可以增進服務對象生理、心理及社會情緒功能外，還可使服務對象獲得新的動作、認知與溝通技巧，有時服務對象還會學到特殊的才藝。 2. 每月一次 3 小時由一位專業老師帶領音樂、藝術治療課程，為期 10-12 個月，共計 52 堂課，每場 15-20 位服務對象參與培養身心障礙者社會、教育、心理、生理等適應能力、恢復身體活力、紓解精神鬱悶，同時治療心靈、精神和生理三方面。
	109 年(苗栗縣)「運動 i 臺灣計畫運動知識擴增專案身心障礙者運動樂活」-幼安憨兒寶貝游泳體驗營	1. 日期 109 年 07 月 7-16 日，參與人數 15 位 2. 提升身心障礙者游泳及自救能力，並培養良好運動之習慣。 3. 培養身心障礙者游泳能力，提升水中安全認知及自救能力。 4. 培養身心障礙者游泳能力，普及水域運動技能。 5. 擴展身心障礙者水域運動機會，養成將水域運動做為終生運動之選擇。 6. 落實游泳教學，提升游泳運動人口，促進國民體能。
	109 年(苗栗縣)「運動 i 臺灣計畫運動知識擴增專案身心障礙者運動樂活」-幼安憨兒寶貝「幼兒見好球」籃球訓練體驗營	1. 日期 109 年 06 月 02 日-11 月 03 日，參與人數 23 位 2. 提升身心障礙者運動能力，並培養良好運動之習慣。 3. 培養智能障礙者正確的運動態度及健康的生活方式。 4. 透過教導籃球運動中的交流競技，培養團隊默契互動，擴展智能障礙者與社區民眾互動機會。 5. 落實籃球運動教學，提升運動人口，促進國民體能。
	苗栗縣 109 年「iLove 美好人生」婚姻教育強化方	1. 計畫目的：婚姻，是家庭生活的開始，是家人關係的基石，是孩子成長的依靠，是下一個世代學習「愛



	案實施計畫	<p>與責任」的搖籃。現代人生活忙碌，初婚年齡提升、晚婚、不婚、異國婚姻，及離婚率升高，需要更多不同階段的婚姻教育澄清價值及增強溝通相處模式，使其了解婚前、將婚、已婚及老年婚姻各階段不同的婚姻關係其角色的不同，強化人際溝通，學習表達愛的方式及保護身體的議題。</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. 活動主題搭配創意婚姻教育(繪本導讀、問題提問、分組搶答)，以提升家長參與意願，學習討論親密關係與人際互動相關議題。 3. 提升參與者對於婚姻意義、婚前交往、約會自我保護等。 4. 強化婚姻溝通，學習表達愛的方式及保護身體的議題。 5. 辦理9場次，共計252位參與
	請從『我』出發，我的權益我知道～身心障礙者家庭教育提升計畫	<p>(1)性平教育宣導 透過邀請楊子萱老師擔任外聘講師進行性平教育，針對40位不同障礙程度之身心障礙者進行8節的宣導，讓身心障礙者了解個人權益外，增加身心障礙者之互動，並增加其自信心；並對於社會教育知能的提升，誘發身心障礙者自主學習之動機，學成後，進而轉換為協助他人之角色。性平教育宣導服務80位身心障礙者及工作人員，合計301人次。</p> <p>(2)藝術治療課程 透過邀請于珮懿老師擔任外聘講師進行藝術治療團體，針對10位不同障礙程度之身心障礙者進行10節的團體課程，透過繪畫、塑造等藝術媒材，從事視覺心象(visual images)的表達，藉此將存於內心的思想與情感向外呈現出來。期待給予身心障礙者正向的行為支持經驗與機會，進而增進認知、體能、社交、情緒等行為，以獲得健康、自信和快樂。藝術治療課程服務30位身心障礙者，合計人次131人次。</p>



參、部門總成果報告

一、全日型照顧暨夜間社區型照顧服務

服務項目	服務項次	服務內容	參與對象	每月平均服務人數/ 年度服務總人次
全日型住宿服務	住宿服務	<p>班級劃分：依專業團隊檢測評估結果，安排服務對象至適合的班級。包含：在學班、生輔班、樂活班、展能班、技陶組。</p> <p>1. 在學班(18歲以下)：緊急安置服務對象為學齡階段適合回到正常教育體系之服務對象，進行生活自理、生活規範、課業輔導等服務。</p> <p>2. 生輔班：以生活自理訓練、社會適應及休閒技能培養為主。</p>	18歲以上身心障礙者 領有身心障礙者手冊(以智能障礙及多重障礙為主)	130人
	日托服務	<p>3. 展能班：以坐輪椅之身心障礙者為主。服務內容為：生活自理、機能訓練、社會適應及休閒技能培養。</p> <p>4. 樂活班(45歲以上)：以生活機能、健康維護、工作生活陶冶及休閒生活支持為主要服務內容。</p> <p>5. 技陶組：以技藝陶冶能力培訓為主，著重技能之養成。包含：園藝班、洗衣班、清潔班、烹飪班、二手物資班及烘焙班、手作班。</p>		8人
夜間型住宿服務	社區家園	<p>1. 居住環境之規劃。</p> <p>2. 住民健康管理之協助。</p> <p>3. 住民之社會支持：個人衛生、衣著照應、家事處理、家務管理、飲食照應與烹食、金錢支出、居住安全、人際互動、生活作息計畫協助。</p> <p>4. 休閒生活與社區參與。</p> <p>5. 連結日間服務資源、就業輔導、協助穩定就業。</p> <p>6. 住民權益之維護。</p>	18歲以上輕、中度之身心障礙者	11人
復健及輔具服務	復健會議	<p>1. 每年定期召開三次。</p> <p>2. 由復健師、教保員、社工員一同</p>	復健師、教保員、社工員	3場/180人次/年



		針對服務對象復健問題討論，並應用於日常生活中。		
	復健課程	1. 每 4 個月安排一次課程，每次安排 2 個課程。 2. 課程規劃以提供教保員基礎復健知識，以利教保員將課程內容納入個別化服務計畫中。	復健師、教保員、社工員	
	物理治療	1. 針對有復健需求之服務對象，由專業復健師評估並提供建議，安排後續復健服務，包括職能治療、物理治療及語言治療服務。	機構服務之服務對象	456 人/2830 人次/年
	職能治療	2. 服務對象若有使用輔具之需求，由專業復健師評估、建議，並由社工協助連結輔具資源。	機構服務之服務對象	
	園藝治療	運用「植物」為媒介，在照顧過程中，感覺到生命的變化，並從觸覺、味覺等感官活動得到情緒放鬆、紓解壓力。	機構服務之服務對象	24 人 520 人次/年
	藝術治療	1. 透過藝術治療研習課程讓工作人員能了解相關理論及累積實務經身心障礙者更多元活動。 2. 藝術治療課程以團體活動進行為主，透過團體分享與討論，增進與他人互動之機會，藉以增進團體互動與凝聚力。 3. 透過藝術治療活動增進身心障礙者創作及雙手觸碰不同媒材給予不同觸覺感受，藉此提供情緒抒發之管道。	機構服務之服務對象	52 場/733 人次/年
	輔具評估	為促進服務對象之活動參與率，或減輕照顧者之負擔，由復健師評估輔具需求。 1. 輔具定期維修 2. 輔具評估與製作 3. 輔具補助費用申請 4. 自製輔具：利用自製輔具，讓服務對象在生活、工作等活動能夠順利進行。	機構服務之服務對象	76 人次/年
辦理成長團體/課	衛教服務	提供服務對象衛教課程，課程規劃包括衛生習慣、營養常識、兩性教育等	機構服務之服務對象	22 場/333 人次



程		<p>課程，並依其適齡適性服務規劃。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 病毒型腸胃炎及飲食 64 人 2. 血友病 1 人 3. 食品安全衛生 64 人 4. 季節流感 64 人 5. B 型/C 型肝炎生活注意事項 7 人 6. 灰指甲、香港腳遠離我 5 人 7. 癩癩 11 人 8. 更年期的生理變化 7 人 9. 腋下異味不要來 3 人 10 認識食物(六大類) 64 人 11. 貧血 1 人 12. 洗腎自我照護 2 人 13. 預防骨質疏鬆 7 人 14. 您說"好消不好消?"(認識消化不良) 3 人 15. 視力退化 4 人 16. 菸害防治 2 人 17. 均衡飲食讓你更健康 10 人 18. 冬季癢 2 人 19. 異位性皮膚炎 3 人 20. 肥油甩一甩 3 人 21. 三高遠離我 4 人 22. 增重再健(過瘦) 2 人 		
	<p>社團活動 (日)</p>	<p>提供服務對象社團活動，豐富其活動多元化。</p> <p>社團活動(啟能)：活力健康社、地板滾球社、加賀音樂社</p> <p>體適能社：腳踏車社、籃球社、羽球社、跑步社</p> <p>休閒社團：卡拉 ok 社、藝術社、舞蹈社</p> <p>比賽社團：非洲鼓社、地板滾球社、壘杯社、加賀音樂社</p>	<p>機構服務之服務對象</p>	<p>啟能組 1984 人/年 訓育組 2336 人/年</p>
<p>服務對象 權益相關 活動</p>	<p>家長會</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每年辦理兩場次家長委員會。 2. 每年辦理一場次家長大會。 3. 針對機構提供的服務內容及家長需求，由機構與家長共同進行討論及意見交流。 	<p>機構服務之服務對象家長</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 家長委員會：2 場次 26 人次/年 2. 家長會：1 場次 /47 人次 3. 服務對象暮年餐



				會：1 場次 185 人次 / 年
	權益委員會	1. 每年召開兩次權益申訴委員會。 2. 針對服務對象或家長提出意見，由社會公正人士、專家學者、機構代表及服務對象代表共同討論。	機構服務之服務對象及其委員	2 場次 22 人次 / 年
	問卷調查	1. 每年進行一次滿意度調查。 2. 將調查結果進行分析，針對分析結果提出檢討改善策略並執行。	機構服務之服務對象家長	發放 136 份，回收 117 份
社區參與 / 融合	參與外部邀請活動	慈善團體及熱心公益之企業團體提供活動機會給予服務對象參與，增加人際關係及社區適應。	機構服務之服務對象	15 場 / 406 人次
	外部單位蒞院互動	慈善團體及熱心公益之企業團體蒞院與服務對象互動，並擔任志工。	機構服務之服務對象	86 場次 6880 人次 / 年
	社區適應	安排服務對象參與社區活動，提供適應社會環境之機會，增進服務對象與社區民眾接觸的機會，並提升人際互動的能力。	機構服務之服務對象	1. 社區適應 1250 人次 / 年 2. 親子活動 2 場次 / 132 人次 3. 節慶活動 4 場次 / 250 人次
個案管理	家庭支持服務	親職講座，提供家長認識相關社會福利及身心障礙者相關議題。	機構服務之服務對象家長	2 場次 / 137 人次
		家庭訪視，定期家訪，需求評估，讓家長與機構之關係更加緊密。	機構服務之服務對象	41 人 / 年
		電話關懷，定期電訪關懷，與家長建立關係。	機構服務之服務對象	2230 人次 / 年
	資源連結	評估服務對象家庭狀況及服務對象需求，適度連結相關資源，包含經濟補助、輔具、復健、醫療、民間相關社福單位協助其家庭。	機構服務之服務對象及其家庭	5183 人次 / 年
專業知能提升	個案研討	1. 針對個別問題行為的個案，透過協同工作的方式，邀請相關專業團隊人員，共同為其解決問題，集思廣益，探討輔導之策略及執行方式。 2. 視個案狀況與需求，不定期召開。	復健師、教保員、社工員、護理師及其相關專業人員	2 場次 / 18 人次
	專業提升	1. 潔牙比賽：1 場 / 38 人	教保員、護理師及其相關專業人員	38 人 / 年
健康照護	定期健康檢查，並	1. 請各合格醫院報價。 2. 委託醫院健檢部，辦理全院工作人	全院師生	1. 服務對象年度總計 145 人



	做健康管理	員及服務對象健康檢查。 3. 新服務對象入住及新進員工上班前一週，皆要求至醫院做健康檢查，每年辦理一次全院師生健康檢查，報告存檔於服務對象資料及員工個人資料中。		2. 員工年度總計 102人
	健康檢查異常報告追蹤	1. 針對異常之健檢報告先照會特約醫院醫師。 2. 服務對象方面健檢報告正本交家屬留存並至醫院追蹤，家庭失能之服務對象，由護理人員帶至醫院追蹤治療。 3. 追蹤治療紀錄存檔於服務對象健康紀錄。	住宿及日托之服務對象	總計 145 人
	訂定疾病、意外傷害處理流程並執行	1. 訂定服務對象就醫處理辦法：包括事件（疾病）性質、處理方式、就醫地點及追蹤處理記錄。 2. 訂定緊急狀況處理辦法：包括事件性質、處理辦法、緊急聯絡程序及緊急聯絡電話。 3. 訂定意外傷害處理流程。 4. 填寫意外傷害紀錄表及服務對象健康紀錄表。	住宿及日托之服務對象	總計 12 人次
用藥及托藥安全管理	給藥/配藥	1. 依醫囑或托藥單給藥。 2. 藥物未逾使用期限，且給藥有紀錄。 3. 藥物盛裝有清楚標示姓名及服用時間。 4. 藥物放置於藥櫃且上鎖。 5. 每間教室放置醫藥箱且每個月檢核。	全院服務對象	服用長期藥總計 90人
傳染疾病之預防與處理	預防及處理傳染病	1. 傳染病發生時依辦法確實執行。 2. 每件均有處理過程紀錄。 3. 能分析檢討並有改善方案或預防措施。	全院服務對象及全體工作人員	0 人次
建置機構防疫機制	提供防疫機制	1. 依規定建置通報流程 2. 體溫量測並有完整紀錄(體溫量測應包含服務對象及工作人員，是否包含訪客由機構自主決定) 3. 上網登載	全院服務對象及全體工作人員	235 人



		4. 有隔離措施 ※流程及相關作業應依據行政院疾病管制局訂定之「人口密集機構傳染病防治及監視作業」		
家醫科門診	提供大川家醫科門診	1. 每週二下午二點大川家醫科王世強醫師到院看診。 2. 傳染病流行期間，家醫科醫師協助通報及看診。 3. 看診結束後，至大川醫院領藥。	全院服務對象及全體工作人員	51 診次/664 人次
口腔照護支持服務	口腔照護	1. 每位服務對象每三個月至少接受安排 1 次以上口腔檢查(含洗牙塗氟、口腔衛教)。 2. 經牙醫師專業評估後再針對服務對象進行後續診療，如:根管治療、齲齒治療、拔牙。 3. 一般診療同意書於服務對象入住當時填寫、侵入性治療(拔牙、根管治療)另取得家屬同意並填寫同意書，同意書存檔於個人病歷。 4. 針對無法看牙醫之服務對象另列清單並註明原因。	0-64 歲領有身心障礙者手冊	52 診次/288 人次
其他服務	非洲鼓表演	1. 聘請專業老師，至本院指導非洲鼓，每週四下午兩點於音樂教室練習。 2. 藉由非洲鼓打擊樂之音樂課程，讓服務對象達到肢體復健、情緒抒發及提升自信心等目的。	機構服務之服務對象	1. 上課場次為 40 場 2. 受邀表演 6 場
	活力小子啦啦隊表演	藉由啦啦隊練習之課程，增加服務對象自信心，並受邀於社區表演。	機構服務之服務對象	1 場次/30 人次



二、公設民營身心障礙日間照顧暨發展遲緩兒童早期療育服務

服務項目	服務項次	服務內容	服務對象	每月平均服務人數/ 年度服務總人次
(一) 身心障礙 日間照顧	日間照顧	提供學前和學齡在家教育個別化服務計畫、復健、體適能、社區適應、轉銜服務及家庭支持。	1-6 身心障礙嬰幼兒 7-16 學齡在家教育生	21 人/29 人次
(二) 發展遲緩 早期療育 服務	時段制-到宅/ 據點/中心	1. 在不同場域，如：到宅、據點、中心進行認知學習、操作訓練、居家生活訓練、親職教育輔導、居家簡易被動關節運動等各領域之目標學習。 2. 提供主要照顧者面對教養照顧個案的困難、問題的解決方法或處理技巧。	0-6 歲發展遲緩或身心障礙嬰幼兒	到宅 27 人/500 人次 據點 31 人/534 人次
	苗栗縣兒童 期療育苗栗 及通苑地區 個案管理中 心	1. 個案管理服務 2. 療育費用補助受理申請與彙整 3. 醫療團隊服務 4. 專業團隊評估諮詢服務 5. 親子團體活動、親職教育課程 6. 轉介服務 7. 經濟補助	1. 設籍苗栗縣之苗栗市、後龍鎮、公館鄉、頭屋鄉、西湖鄉、通霄鎮、苑裡鎮等七個鄉鎮市，六歲以下經通報中心派案的發展遲緩(身心障礙)兒童及其家庭。 2. 已達就學年齡，經鑑定安置輔導委員會同意暫緩入學一年之發展遲緩(身心障礙)兒童及其家庭。	1. 622 人/共 4731 人次 2. 58 人 3. 39 人 4. 8 人 5. 194 人 6. 60 人次 7. 60 人次
(三) 復健及 輔具服 務	物理治療	針對日托服務對象提供個別化服務，並指導教保員相關復健訓練策略建議，已使得訓練策略於日常生活作習情境中執行。	1-6 身心障礙嬰幼兒 7-16 學齡在家教育生	個別式：1031 案次 團課式：1440 案次



	職能治療	針對日托服務對象提供個別化服務，並指導教保員相關復健訓練策略建議，已使得訓練策略於日常生活作習情境中執行。	1-6 身心障礙嬰幼兒 7-16 學齡在家教育生	個別式：1032 案次 團課式：1440 案次
	語言治療	針對日托服務對象提供個別化服務，並指導教保員相關復健訓練策略建議，已使得訓練策略於日常生活作習情境中執行。	1-6 身心障礙嬰幼兒 7-16 學齡在家教育生	個別式：867 案次 團課式：802 案次
	輔具評估	為促進身心障礙者之活動參與度及功能獨立性，以減輕其照顧者之負擔，由治療師們進行輔具相關評估服務，包括： 1. 輔具借用 2. 輔具評估與追蹤 3. 輔具購置與維修	1-6 身心障礙嬰幼兒 7-16 學齡在家教育生	累積 8 人
(四) 個人學習成就展現活動	辦理成長團體/課程	1. 性別教育 2. 健康衛教 3. 角落課 4. 團課 5. 單元課	1-6 身心障礙嬰幼兒 7-16 學齡在家教育生	平均每週一次 共 400 場次
	辦理展現個人成就/權益相關活動	學前畢業典禮暨成果發表 親子活動 班級親師會 家長會	1-6 身心障礙嬰幼兒 7-16 學齡在家教育生	一場次/120 人次 二場次/105 人次 二場次/70 人次 二場次/70 人次
	參與外部活動	1. 聖誕活動 2. 萬聖節	1-6 身心障礙嬰幼兒 7-16 學齡在家教育生	因應新冠狀病毒中心暫無提供外部活動
	社區適應	藉由戶外教學融入社區學習	1-6 身心障礙嬰幼兒 7-16 學齡在家教育生	平均每週一次 共 32 場次
	融合活動	1. 社區媽媽置中心融合 2. 中心至幼托所融合	1-6 身心障礙嬰幼兒	1. 10 場次/50 人次 2. 8 場次/16 人次
(六) 親職/親子活動	親職講座	1. 親職教育講座	1. 設籍苗栗縣之苗栗市、後龍鎮、公館鄉、頭屋鄉、西湖鄉、	1. 共 2 場次/70 人次
	辦理親子活動	1. 親子團體活動 2. 親子活動暨社區融合計畫。		1. 共 4 場次/213 人次 2. 共 2 場次/105 人



			<p>通霄鎮、苑裡鎮等七個鄉鎮市，六歲以下經通報中心派案的發展遲緩(身心障礙)兒童及其家庭。</p> <p>2. 已達就學年齡，經鑑定安置輔導委員會同意暫緩入學一年之發展遲緩(身心障礙)兒童及其家庭。</p>	次
	班級親師會	透過座談，建立一個多項溝通的橋樑，期使本中心所有團隊工作同仁，對後續提供之專業服務，更能貼近並滿足個案及家長的需求。	中心服務對象 家長(屬)	共 2 場次/70 人次
	家長會	透過家長會，建立一個多項溝通的橋樑，以使特殊需求兒童的療育服務能更完整，期使本中心所有團隊工作同仁，對後續提供之專業服務，更能貼近並滿足個案及家長的需求。	中心服務對象 家長(屬)	共 2 場次/70 人次
(七) 其他服務	轉銜服務	<p>1. 學前組</p> <p>(1)入幼托園所</p> <p>(2)入小學</p> <p>(3)轉介</p> <p>2. 個管中心</p> <p>入幼兒園、小學</p>	<p>1. 中心服務對象及其家長(屬)</p> <p>2. 服務對象</p> <p>(1) 設籍苗栗縣之苗栗市、後龍鎮、公館鄉、頭屋鄉、西湖鄉、通霄鎮、苑裡鎮等七個鄉鎮市，六歲以下經通報中心派案的發展遲緩(身心障礙)兒童。</p>	<p>1.8 人</p> <p>2.74 人次</p>



			(2) 已達就學年齡，經鑑定安置輔導委員會同意暫緩入學一年之發展遲緩(身心障礙)兒童。	
交通服務	每日家庭-機構往返交通服務	1-6 身心障礙嬰幼兒 7-16 學齡在家教育生	每日平均 17 人 每月 748 人次	
權益委員會	為保障服務對象之權益，每年召開兩次會議	中心服務對象 家長(屬)	2 場次/10 人次	



三、身心障礙個案管理暨多元支持服務

服務項目	服務項次	服務內容	服務對象	每月平均服務人數/年度服務總人次
一	苗栗縣身心障礙者個案管理中心-個案管理服務	經由縣府通報中心派案，本中心接案後針對派案目的及建議，提供訪視服務、轉介服務、家庭服務、追蹤輔導服務、諮詢服務等。	1. 7-64歲，設籍並實際居住苗栗縣並領有身心障礙證明(手冊)者。 2. 生活遭遇問題，身心障礙者本身或其家庭無法解決問題，經評估後有多重需求之身心障礙者。	每月平均開10案，每月平均提供470人次之服務/109年12月服務量205案，提供5,015次服務，受益人數共計3,276人次，歷年累積總個案數為1,456案。
二	ICF需求評估確認追蹤、資源連結及轉介服務	縣府需求評估有多重評估連結者，轉介本中心確認追蹤、諮詢、資源連結及轉介服務。	經由縣府完成需求評估之個案。	109年1-12月總服務案數857案，平均每月服務71案。
三	苗栗縣身心障礙者個案管理中心-教育訓練	邀請相關學者以工作坊的方式，說明相關理論，透過案例演練、操作，增進實務工作者在需求評估上的相關知能，並藉由彼此經驗上的交流、分享，提升專業服務知能與品質。 邀請顏桂英社會工作師事務所黃明珠社工師，主題為「思覺失調症知多少」；另邀請台灣正念發展協會江秉翰秘書長，主題為「如何運用正念減壓於於助人工作者」。	苗栗縣社會福利機構、團體之實務工作人員。	今年共辦理2場次，共80人次參與。
四	苗栗縣身心障礙者個案管理中心-個案研討	邀請實務工作者、相關學者以個案研討及各單位提案討論的方式，瞭解實務工作者在服務過程中的困難與瓶頸，並藉由彼此經驗上的交流、分享，提升專業服務知能與品質。	苗栗縣社會福利機構、團體之實務工作人員。	今年共辦理2場次，共50人次參與。
五	苗栗縣身心障礙者個案管理中心-家庭支持活動	針對身心障礙者家庭，提供支持性服務活動，今年於有機稻場、雲也居一休閒農場辦理。	苗栗縣身障者與其家屬。	今年共辦理2場次，共86人次參與。
六	苗栗縣身心障礙者個案管理中心-生活自理訓練課程	透過楊子萱社工師帶領身障者學習用電用火安全重要性、環保與我有關、珍惜食物做到不浪費，提升其生活自理能力之效。	苗栗縣身障者與其家屬。	今年共辦理三場次，共90人次參與。



四、失能老人與身心障礙居家照顧服務(長期照護組)

服務項目	服務項次	服務內容	服務對象	每月平均服務人數 /年度服務總人次
專業服務	個案管理/ 身體照顧服務/ 家務服務/文書 服務/醫療服務/ 精神及休閒服務	1. 個案管理服務 2. 電話訪問(544 人/月) 3. 關懷訪視(253 人/月) 4. 福利資源與資源 連結 756 次 -輔具資源轉介 -寒冬送暖 -志工陪伴與關懷 5. 個案研討 4 場/82 人	1. 未滿 50 歲身心 障礙者 2. 50-64 身心障 礙者及年滿 65 歲以上失能老 人	530 人/197564 人 次
專業培訓	居家服務員 在職訓練	1. 提升照顧技巧與建 立良好服務態度 2. 每年度至少參加 20 小時在 職教育課程	居家服務員	2 場/119 人次
	居家督導員 在職訓練	1. 提升專業認知與能力 2. 每年度至少參加 20 小時在 職教育課程	居家督導員	14 場/32 人次
會議	聯繫會報	與縣府及各居家單位定期聯繫	縣府及居家督導員	2 場/4 人次
	居家服務員 團體督導會議	1. 定期召開會議 2. 告知注意事項提供相關訊息	居家服務員	11 場/808 人次
	內部會議	了解個案狀況及同仁工作狀況	居家督導員	12 場/117 人次
	個別督導	針對特殊狀況及問題進行了解 與處置	居家督導及員居家 服務員	314 場/314 人次
管理機制	居家服務員 考核	1. 檢視工作、服務品質、工作 操守 2. 每季一次考核	居家服務員	4 場/316 人次
	居家督導員 考核	1. 檢視服務品質、工作操守 2. 每半年一次考核	居家督導員	2 場/18 人次
	滿意度調查	1. 檢視工作、服務狀況、品質 2. 每半年一次考核 3. 針對建議進行改善	1. 未滿 50 歲身心 障礙者 2. 50-64 身心障 礙者及年滿 65 歲以 上失能老人 3. 家屬	1 場/506 人次
社會資源 轉介與運 用	居家宣導活動	1. 配合社區辦理宣導 2. 讓民眾了解居家業務內容	一般民眾	3 場/230 人次
	資源拜訪	連結資源、連結物資、個案轉 介服務、活動聯繫	鄉鎮公所、醫療院 所、公益團體	756 次



五、老人日間照顧中心（長期照護組）

服務項目	服務項次	每月平均服務人數/年度服務總人次
照顧服務	營養送餐/心理輔導/衛生服務/護理服務/情緒支持/輔療活動/藥事服務/交通接送/午憩服務	竹南 28 人/8424 人次 頭份 22 人/6912 人次
個案管理	1. 電話訪問 2. 關懷訪視 3. 福利資源與資源連結 - -資源再造轉贈方案 -A 及社區整合服務中心宣導 -家庭照顧者支持服務方案 -牽手看電影 -RUN 伴失智鄰里相伴路跑 4. 個案研討	1. (1065 人次/年) 2. (176 人次/年) 3. (930 次/年) 4. (8 場/100 人次)
專業培訓	照顧服務員在職訓練	6 場/60 人次
	社工員在職訓練	10 場/10 人次
會議	聯繫會報	4 場/8 人次
	團體督導會議	12 場/140 人次
	內部會議	12 場/140 人次
	個別督導	31 場/31 人次
	滿意度調查	8 場/197 人次
社會資源轉介與運用	長照服務宣導活動	3 場/180 人次
	資源拜訪	86 次