

# 冬天來臨 但有您的支持 讓幼安感受陣陣的暖意

感謝您願意散播愛心，支持與關心幼安歡喜兒及其家庭的服務，您可以選擇以下捐款方式。

- 信用卡與郵局轉帳授權書：請填寫下表傳真幼安或寄至本院即可為您處理。
- 郵政劃撥帳號：21500141 戶名：財團法人苗栗縣私立幼安教養院，請利用院訊內頁所附之劃撥單或逕至郵局劃撥即可。
- 親自前來捐款。

如有其它捐款問題，可電洽 (037) 366995財務室。

## 財團法人苗栗縣私立幼安教養院

住址：苗栗市新英里17鄰新英105號 TEL：(037) 366995 FAX：(037) 366885 請填妥後以傳真或郵寄方式寄回即可

### 信用卡、郵局轉帳授權書

捐款資料 填表日期： 年 月 日

捐款人姓名 (捐款收據抬頭)																		
身分證字號 (統一編號)		生日	年 月 日															
聯絡方式	(H): ( ) 行動電話:	(O): ( ) Email:																
收據郵寄地址	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																	
捐款身分	<input type="checkbox"/> 1. 我已為幼安定期捐款 <input type="checkbox"/> 2. 我曾不定期捐助，欲再次捐助 <input type="checkbox"/> 3. 我願成為新捐助人		捐款用途 <input type="checkbox"/> 1. 一般捐款 (支持各項服務) <input type="checkbox"/> 2. 助養金 <input type="checkbox"/> 3. 其他															
捐款金額 捐助方式	<input type="checkbox"/> 1. 我願成為幼安定期捐款 <input type="radio"/> 每月1,000元 <input type="radio"/> 每月500元 <input type="radio"/> 每月300元 <input type="radio"/> 其他金額 每月_____元 起迄：自_____年_____月起至_____年_____月※結束年月請勿超過信用卡有效期限※ <input type="checkbox"/> 2. 我願單次捐款，本次捐款及扣款金額總計_____元整																	
捐款 方式 (二擇一)	<input type="checkbox"/> 信用卡捐款	信用卡卡號	信用卡有效期限 西元 年 月止															
		持卡人簽名(與信用卡簽名同)	信用卡卡別 <input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> MASTER <input type="checkbox"/> JCB <input type="checkbox"/> 聯合信用卡															
		持卡人姓名(正楷填寫)	發卡銀行															
		持卡人身分證字號																
	<input type="checkbox"/> 郵局定期捐款	存簿儲金 (每月20日進行扣款，如遇例假日順延) 填妥後郵寄方式寄回即可： <table border="1"> <tr> <td>局號</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>帳號</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> 本人願意提供以上存款帳戶，授權本人之往來郵局自本人指定帳戶內轉帳扣款，以捐贈財團法人苗栗縣私立幼安教養院。 (請於每月20日前確認您帳戶中的餘額，以利扣款轉帳作業) 扣款人簽章：_____		局號										帳號				
局號										帳號								
相關資料	1. 收據寄送方式： <input type="checkbox"/> 不用寄收據 <input type="checkbox"/> 按月寄送 <input type="checkbox"/> 年度彙總寄送 2. 幼安季刊免費寄發： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 4. 本人欲介紹親友參與資助，請寄簡介給他： 姓名：_____ 地址：_____ 5. 本人獲知幼安教養院，並決定捐助，是因為： <input type="checkbox"/> 參與幼安活動 <input type="checkbox"/> 閱讀幼安季刊 <input type="checkbox"/> 瀏覽幼安網站 <input type="checkbox"/> 一般媒體報導 ( <input type="checkbox"/> 電視 <input type="checkbox"/> 報紙 <input type="checkbox"/> 網路 <input type="checkbox"/> 廣播) <input type="checkbox"/> 親友介紹 <input type="checkbox"/> 其他																	

其他捐款方式  
 郵政劃撥：只要填妥【劃撥單】，至郵局劃撥即可。  
 劃撥帳號：21500141；戶名：財團法人苗栗縣私立幼安教養院

~幼安教養院感謝您的支持~ ~本單可拷貝使用，歡迎流傳~



董事長：王志榮 院長：林勤妹 編輯：張瑞秀 劉珮筠  
 院址：360苗栗市新英里17鄰新英105號  
 電話：037-366995 傳真：037-366885  
 劃撥帳號：21500141 www.yuan.org.tw  
 戶名：財團法人苗栗縣私立幼安教養院  
 服務內容：早期療育、個管中心、課輔安親、生活自理、重殘養護  
 技能養成、農牧職訓、職業評量、社區居住、成人個管  
 庇護就業、社區化就業服務、居家照顧服務

健康 生活 快樂 成長 關懷 付出

## 6.7水患重創幼安.....院長的話.....

文 / 院長 林勤妹

今年6月7日清晨，在一場滂沱大雨之中，本院院區西側的野溪山澗，因為無法容納自苗28線三湖道傾洩而下的龐大水勢，混濁的泥水沖毀了山溝土堤，洶湧地貫入院區，短短20分鐘內整個一樓院區變成了水鄉澤國。教室內一度水深及膝，許多無法及時搶救的物品、教具都淹埋在滾滾的泥水之中，同仁們緊急將院民疏散至二、三樓，他們雖面露驚恐，仍能井然有序地接受導引安置，平安渡過這場水患。

### 重建路上無限感恩.....



至於院內設施設備的損害方面，則面臨了創院以來首次的重大災害。同仁們雖然快速將地上物品器具移往高處，但仍不敵大水的急速淹沒，各班級的木質地板全數遭殃，行政區域部分的電腦設備也泡湯，地面堆積了一層厚厚的黃土。受創設施設備計有五間教室木質地板、電腦主機、電梯間、中庭草皮、化糞池過濾馬達、空壓機、輔具、教具、農牧班教具、農具、辦公室等，重建經費逾300萬元。

局已著手進行規劃。感謝新聞媒體的熱心關切與披露報導，社會大眾關懷與打氣的電話、信函從各界湧入，讓我們重建路上倍感溫馨。

雖然目前仍在持續地災後重建，但回憶起搶救這場措手不及的災情，仍心有餘悸，但卻有著無限的感恩.....

感謝老天爺，讓這一場的豪雨並沒有造成院民傷害，反而再一次凝聚了本院同仁們患難與共、搶救家園的向心力，加倍灌溉孕育幼安這塊身障朋友的快樂淨土。

感謝劉政鴻縣長、陳錦俊局長、鄒玉梅市長及消防局局長等長官，在第一時間趕來坐鎮，調度並指揮搶救。

感謝團管區官長、阿兵哥們，以及本院全體同仁當天的努力清洗善後、打掃、消毒、清運，讓我們在最短的時間恢復正常作息。

感謝徐耀昌立法委員、鄒市長及蔡秋玉執行董事等人的努力奔走之下，目前院區外排水及野溪整治工程，水保



幼安榮耀

I. 機構之榮耀

由苗栗縣政府委託本院所承辦之「失能老人及身心障礙者居家照顧服務」，今年度得到評鑑優等，幼安教養院全體員工相當開心服務老人的部份獲得了肯定。

目前幼安所服務的範圍，包括通霄、西湖、造橋、後龍與竹南地區，提供失能或身障之老人居家照顧服務，如果有這方面的需求，也歡迎撥打電話：338885或366995洽詢居家照顧相關事宜。



II. 院生之榮耀

幼安教養院安親班院生許振興，這次由苗栗特殊教育學校派出，於9月28日至10月13日，以中華台北特奧代表團團員身份到上海，參加2007年世界夏季特殊奧林匹克運動會，參加保齡球比賽，得到男子個人第一名；以及混合團體第一名的金牌載譽歸國，幼安教養院老師們都為他開心鼓掌，分享其得獎的榮耀。



服務概況

幼安教養院服務個案量統計表 (96/10/31止)

服務項目	服務量
機構住宿教養	172
早療個案管理中心	319
成人個案管理中心	321
職輔評量	7
庇護性就業	10
社區化就業	30
居家照顧	279
社區居住	6

III. 院師之榮耀

目前任教於本院教學組職場輔導員的胡桂妹老師，榮獲今年度身心障礙福利機構績優教保人員「育智獎」。

胡老師於民國84年4月進入幼安，為身心障礙者奉獻十餘年，於90至92年任訓育組職場輔導員，成為院本部院生服務對外拓展之前驅，同時聯結相關資源，讓職場的單一洗車職場，更擴展為商場、企業職場，讓院生除了有更多元的學習，有更寬廣的資源提供運用之外，最重要的是能讓在企業任職的院生，能有經濟獨立，自力更生、回饋機構與家庭的能力。

胡桂妹老師除了從事職場輔導，更積極於資源開發，常主動將幼安庇護性就業訓練所生產之產品，引介於各中小企業之職場輔導之雇主及周邊相關人員，透過她的努力所聯結進來的物資及經費，讓機構心懷感謝，成為工作同仁之典範。



年齡統計資料 (96/10/31止)

服務項目	年齡層	個案數
機構部份	3歲-6歲	20
	18歲以下	50
	18-30歲	69
	31-45歲	24
	46-64歲	8
	65歲以上	1
早療個案管理中心	3歲以下	91
	3-6歲	228
成人個案管理中心	18歲以下	10
	18-30歲	202
	31-45歲	68
	46-64歲	38
職業輔導評量	18-30歲	7
	65歲以上	3
庇護性就業	18-30歲	10
	31-45歲	4
居家照顧	18歲以下	3
	18-30歲	84
	31-45歲	192
社區化就業	18-30歲	26
	31-45歲	4

幼安96年5~9月大事紀

五月份

- 5/9 社工員參加96年度身心障礙者生涯轉銜與服務整合基礎研習班
- 5/10 教保員參加園藝治療課程
- 5/11 幼安參加署立苗栗醫院院慶義賣
- 5/12 幼安參加大明寺慶祝2007母親節暨國際佛誕節系列活動、幼安參加中華民國智障者體育運動協會-2007K YEC20週年活力奧運會活力閃耀京元電子義賣活動
- 5/13 幼安參加慈母悲憫愛綿延-生命之愛文教基金會母親節親子活動
- 5/19 社工員參加95年度身心障礙者就業輔導評量專業人員訓練實習 幼安教養院十四週年院慶「與愛相隨 身心無礙」健行暨宣導活動
- 5/20 幼安參加智障福利協會-96年母親節寶貝媽咪歡樂親子活動
- 5/24 院長特助參加行銷管理基礎進修訓練班
- 5/26 居家照顧員訓練暨團體督導會議
- 5/27 幼安參與苗栗縣心出發協會主辦之青少年國際標準舞暨勁歌熱舞競技大賽義賣活動
- 5/29 聯合大學通識中心25名師生參訪幼安

六月份

- 6/2 台中市西屯區婦女會80人慰訪幼安
- 6/3 苗栗縣志工大會師
- 6/4 多元居家聯盟會議
- 6/6 居家照顧服務中心派員參加桃竹苗居居產業輔導會議 統一企業社福基金會8人慰訪
- 6/7 成個資源拜訪、身障社區服務托育費用會議
- 6/8 早療推動委員會、苗商會心社20人參訪、替代役毒品講座、成個督導會議
- 6/9 幼安參加活力苗警 健康有愛設攤義賣
- 6/12 多元經理人聯繫活動
- 6/13 教保員參加促進身心障礙者社區居住與生活研討會 幼安院生40人參加婦女溫馨關懷協會-大地有愛粽葉飄香活動
- 6/14 院生5.6月聯合慶生活動
- 6/15 機構專業督導會議
- 6/17 社區大學成果分享與參訪
- 6/20 曼都髮型義剪
- 6/21 職評聯繫會報
- 6/22 96年度苗栗地區身心障礙者就業服務個案研討會
- 6/26 台北菩提金剛慈善會參訪
- 6/27 院長與人事組長參加「員工問題解決技巧」課程
- 6/28 居家獨居中低收入戶老人一日遊

七月份

- 7/1 台中縣大雅慈倫社10人慰訪 苗栗市北苗里小秀才學堂師生20人參訪
- 7/3 院長特助參加募款管理基礎進修訓練班課程 親子旅遊
- 7/4 住盟第二次籌備會議
- 7/5 多元經理人員研習營 親子旅遊
- 7/7 96年度身心障礙者生產物品及服務展售博覽會設攤 暑期生活營志工訓練
- 7/8 竹南鎮關懷弱勢愛心義賣園遊會活動-竹南製瓶廠
- 7/9 96年度第三次辦事處會議暨特奧會活動介紹
- 7/10 兆豐基金會3人參訪
- 7/11-13 身心障礙學生暑期生活營
- 7/14 幼安院生參加造橋木炭博物館活動
- 7/19 大陸廣州市慧靈一校參訪
- 7/22 彰化善心人士15人慰訪
- 7/23 大同育幼院員工12人參訪
- 7/30-8/4 幼安員工在職訓練

八月份

- 8/1 幸福種子安親班15人參訪
- 8/4 嘉義縣善德同心濟世會80人慰訪

- 8/8 居家外聘督導會議
- 8/9 社工員參加以成效為導向之方案設計與評估課程
- 8/10 頭份大同國中30人參訪
- 8/13 膳食會議
- 8/14 居家團隊督導 家庭暴力暨性侵害防治中心96年度第二次聯繫會報
- 8/15 台北縣菩提金剛慈善會參訪
- 8/16 成個督導會議 早療畢業典禮記者會
- 8/17 機構外聘督導會議
- 8/18 居家宣導說明會(竹南)
- 8/21 96年度志願服務志工觀摩活動 96年真心關懷，成就吾愛秋節禮盒產品促銷活動 主任參加顧客管理研習班
- 8/22 居家多元會議
- 8/24 竹南居家宣導說明會 早療畢業典禮
- 8/25 居家照顧訓練開訓式 台灣社區居住與獨立生活聯盟籌備會
- 8/28 個案管理專業知能研習
- 8/29 身心障礙者權益保障法分區宣導說明會
- 8/30 後龍居家宣導說明會

九月份

- 9/1 台灣省法華慈善會35人慰訪
- 9/4 中華民國中小企業到院教育訓練審核 "月餅傳情 愛在幼安" 幼安身心障礙庇護性就業月餅產品成果發表會
- 9/5 96年度第二次身心障礙福利機構口控保健服務計劃座談會
- 9/6 行政人員上人力資源管理基礎進修訓練班 社工參加身心障礙者庇護工場創業投資說明會
- 9/7 參加96年度勞工安全衛生教育訓練暨職業災害防止對策宣導會 教保員參加教室佈置及主題設計規劃課程 "月餅傳情 愛在幼安" 宣導活動分工會議
- 9/8 住盟會議 96年度苗栗縣第二次公私立社團聯繫會報
- 9/10 院長參加96年身心障礙服務機構聯繫會報 社工參加97年度聯合勸募方案計劃起訴處份金專戶方案 院長參加座談-以家庭為核心服務之組織協力合作
- 9/11 社工督導參加96年度身心障礙就業轉銜服務第三次聯繫會報
- 9/12 月餅傳情 愛在幼安促銷活動-苗栗火車站
- 9/13 鴻聲廣播專訪院長 社工組評鑑會議
- 9/14 早療參加伊甸獨角獸之夜宣導義賣
- 9/15 教保員參加心智障礙青少年暨成人有效訓練策略研習 中和市慈心關懷協會160人參訪
- 9/17 總務組評鑑會議 96年度身心障礙社區化就業服務巡迴輔導
- 9/18 教保員參加心智障礙者權利與保護課程
- 9/19 教保組與社工組參加96年度身心障礙轉銜服務專業人員訓練 署立苗栗醫院月餅DIY活動
- 9/20 居家照顧服務員結訓式 獅子之愛照亮幼安-96年度中秋節社區融合烤肉活動
- 9/21 居家照顧服務評鑑 教學組評鑑會議
- 9/26 院長參加公益彩券會議 王慶祥基金會會議
- 9/27 中秋月餅製作檢討會
- 9/28 全體會議
- 9/29 行政主任參加顧客管理研習班



# 感謝有您

1. 玄奘大學社福系學生至本院，了解社福機構之運作情形，做知識性交流。
2. 聯大通識中心師生至本院參訪，讓學生對身心障礙者能多一層了解。
3. 台中市西屯婦女會至本院參訪，並捐贈慰問金與物資，院方深表感謝。
4. 老祖功德會至本院了解6.7水災後之情形，給予無限溫暖之支持。



5. 苗栗社區大學師生與本院院生互動，教導孩子如何製作美味甜點，並有英語話劇表演及創意香皂DIY的活動，讓院生度過豐富的假期。
6. 統一企業社會福利慈善事業基金會至本院參訪，並致贈慰問金與衣物，感謝統一企業的關懷與支持。
7. 台中縣大雅慈倫社至本院關懷6.7水災後之情形，並捐贈善款物資。
8. 原住民高爾夫夏令營之學生至本院參訪。
9. 萬海航運社會福利慈善事業基金會副執行長領隊參訪，關懷本院水災後之復原情形。
10. 菩提金剛慈善會至本院參訪，致贈慰問金與物資。
11. 大陸廣州慧靈一校至本院參訪交流。
12. 大同育幼院至本院參訪交流，了解我們的服務概況。



13. 嘉義縣善德同心濟世會至本院參訪，捐贈物資善款，感謝大家的愛心支持。
14. 台北愛心慈善會至本院慰訪，致贈慰問金與物資。
15. 大同國中師生至本院參訪，學習做小志工，幫忙照顧院生與整理發票。
16. 大陸廣西婦聯會至本院參訪，了解台灣身障福利機構的運作模式，給予相當肯定。
17. 彰化縣紫微帝君慈善會至本院參訪，致贈慰問金與物資。



18. 兆豐慈善基金會至本院參訪慰問，了解水災後復原之情形，並於11月份起，有多位企業志工至本院服務，非常感謝兆豐基金會的愛心與鼓勵。
19. 台灣省法華慈善會至本院參訪，致贈慰問金與物資。
20. 台北縣中和市慈心關懷協會至本院參訪，致贈慰問金與物資，並於當日大量購買由幼安烘焙坊義賣之月餅與米食，感謝該協會之愛心支持。
21. 今年中秋節，苗栗縣晨光獅子會特別捐助幼安教養院經費，辦理中秋烤肉活動，並與院生歡樂共度中秋前夕，非常感謝晨光獅子會的援助。
22. 楊梅妙法道場邀請本院院生至弘淨寺參加素烤活動，並持續捐助本院善款物資，感謝楊梅妙法道場之愛心。



暑期生活營

# 身障學生Fun學樂 齊聚幼安共成長

幼安在7月11日至7月13日，一連三天辦理「身心障礙學生暑期生活成長營」，期望藉由三天兩夜的成長營課程設計如：生活自理能力加強、創意香精油香皂DIY、臉譜彩繪等多元課程設計。

這次的暑期生活成長營，是由苗栗縣公益彩券盈餘補助，有

50名苗栗縣國、高中的身心障礙學生報名參加，他們在三天兩夜當中，第一個晚上住在幼安教養院；第二天晚上，則移師到貓狸山公園童軍營地，體驗戶外紮營的樂趣。

在這次的暑期生活營中，有30餘位來自苗栗高中、龍德家商、朝陽大學、東大附中、文英國中、嘉義大學、中興大學等高中與大專院校學生與老師擔任志工輔導員，在這幾天當中全程做志工，他們不但要帶團康遊戲，還要肩負小隊輔的工作，把每個小隊的團結力量凝聚起來，幼安對於他們全程的付出，深表謝意。



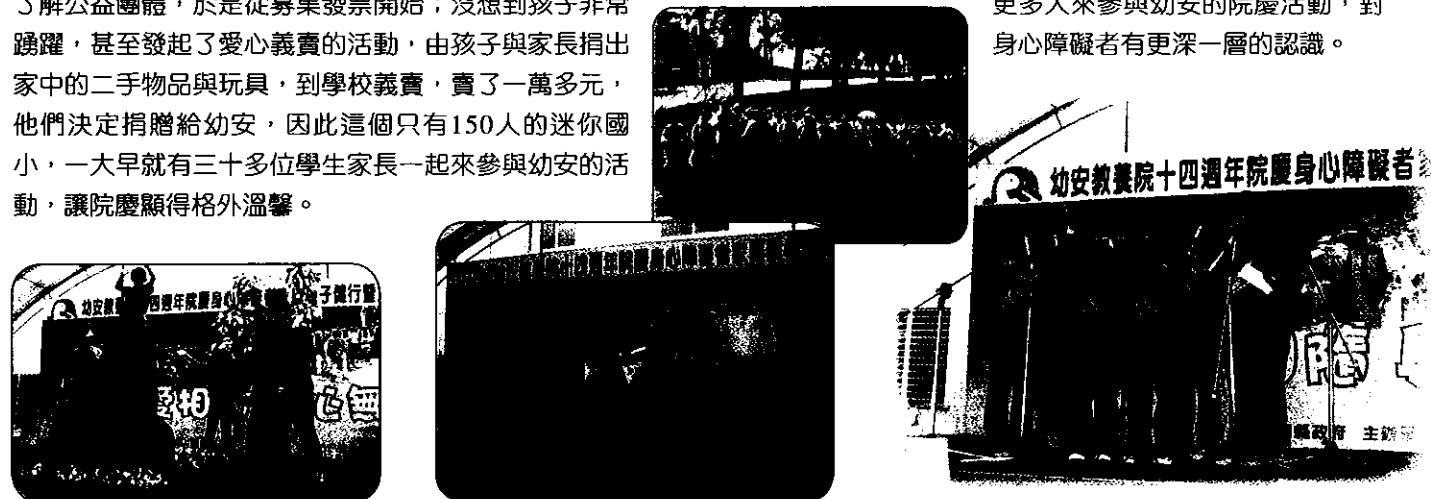
十四週年院慶

# 幼安院慶風雨無阻 滿滿熱鬧溫馨

幼安教養院於5月19日舉辦十四週年院慶「與愛相隨身心無礙」身心障礙者家庭親子健行暨宣導活動。雖然一大早下了傾盆大雨，但這項健行活動風雨無阻，因此院生與老師、志工與家長共三百多人穿上輕便雨衣，浩浩盪盪自貓狸山童軍營區操場出發後，雨勢竟然也慢慢緩和下來，讓大家更是風雨生信心。

回到幼安院內，除了表演，值得一提的是，卓蘭鎮內灣國小六年甲班學生，來到幼安愛心捐贈。內灣國小校長古永源表示，起初學校老師設計課程，是為了讓孩子能夠了解公益團體，於是從募集發票開始；沒想到孩子非常踴躍，甚至發起了愛心義賣的活動，由孩子與家長捐出家中的二手物品與玩具，到學校義賣，賣了一萬多元，他們決定捐贈給幼安，因此這個只有150人的迷你國小，一大早就有三十多位學生家長一起來參與幼安的活動，讓院慶顯得格外溫馨。

而表演活動中，有維新客家文物協會舞蹈班、和興社區發展協會；謝沛汝舞蹈班、聯合大學彩韻舞蹈社、中華大學急救社，以及幼安老師與院生都使出拿手絕活，跳出精湛的舞藝，幼安教養院院長林勤妹表示，這次活動要感謝所有來參與的志工、家長與老師們，其中包括了仁德慈青社、育達慈青社、聯合大學愛愛社與資管系、中華大學急救社、苗栗縣慈愛協會、頭份關懷服務協會、苗中愛心社、幼安居家照顧服務中心與世界和平會志工，更是無畏風雨，和幼安的孩子們同樂，也期待在第十五週年，能有更多人來參與幼安的院慶活動，對身心障礙者有更深一層的認識。



志互的話

# 1. 從害怕到不捨 從相處中發現愛

文 / 育民工家幼二忠 鄭雅文

光陰似箭，歲月如梭，開心的幼安志工活動在快樂與歡笑中落幕了。雖然有些捨不得，不過我還是很開心，因為在我的生命旅途中，曾經有你們出現過。

在這短短的十天裡，我學到許多，也體會了許多，當時我被分配到生輔二班，一開始，我進入班級時，有點被嚇到，因為我不曾見過這樣的場面，可是只要你再多和他們相處幾天，我敢保證你一定會愛上他們。

在他們的笑容中，可以明顯看見他們的天真以及活潑可愛，我印象最深刻的是岱融和昭平。岱融其實很聰明

呢！她會把整盤的混合彩色球，全部分類好，可是她就是抵抗不了吃東西，但是我仍覺得她好可愛喔！而另一位院生昭平似乎很缺乏安全感，他總是抓著別人的手，一旦讓他抓到，想放手都很難喔！

說來說去，還是很愛你們，你們有別人所沒有的優點與天真可愛，在我心中，你們和小朋友一樣，沒有什麼不同。你們要加油，不要放棄自己，不要放棄希望，「即使你們很慢，但還是要有信心」

# 2. 從院生身上學習良多 因服務感到知足

文 / 育民工家幼二忠 鍾峙均

第一次去幼安當志工，抱著期待的心情，當時很想趕快看到這些可愛的小朋友。

但是第一次接觸的時候，我又覺得有點怕怕的，面對他們我會想躲起來，感到不舒服，可是適應幾天之後，我發現他們天真與可愛的一面，他們做的每一件事，都毫無心機，自己也不知道做了這件事後，下一步會發生什麼事。

有時候看著他們，心裡會有許多情緒在起伏，覺得他們很可憐卻又很幸福，頓時我覺得自己已什麼都不缺了，

擁有目前所有的一切，我應感到很滿足。

希望我們明年還可以再辦一次這樣的志工活動，這十天讓我學到很多，體會到這些老師們的辛苦，我想跟老師們說不好意思，因為在這十天當中，我們給老師帶來麻煩，希望未來我們如果有機會再去，還要煩請老師們多多教導我們喔！也謝謝幼安這麼多天來的照顧，提供環境讓我們學習，想說一句：「愛你們呦！」

服務使用者寫生活

# 第一次上電視 既高興又幸運

96年7月8日，院長、阿光叔叔還有我，一起上台北民視台第15樓上鄉間小路的節目，節目於每週日1:00~2:00播出，這是我第一次上電視，心裡好高興，當時我看到主持人，他的腳居然不會走路(坐輪椅)，心裡嚇了一跳。

院長媽媽說我是腦性麻痺的院生，從小到大都是奶奶、四姨看著我長大。我從82年7月7日到幼安，剛到幼安不會走路用爬的，還會打老師同學，後來做復健才慢慢會走路，現在我還會自己用湯匙吃飯、洗碗、洗澡，什麼事情都會自己做，我太高興了。

非常謝謝院長、阿光叔叔陪著我上台北，也謝謝民視讓我這次上電視的機會，我非常的高興也很幸運。

服務使用者 趙讚詠 96.7





幼安早療中心走過十週年

# 愛心關懷 看見希望

由苗栗縣政府委託財團法人苗栗縣私立幼安教養院，所承接的「發展遲緩兒童早期療育暨個案管理中心」，於民國86年8月起步，至今已走過十個年頭，並且在8月24日為即將進入小學的小小孩，舉辦「愛心關懷 看見希望」九十六年度轉銜畢業典禮暨早療中心成立十週年宣導活動，希望能藉由各項動態與靜態活動，讓社區民眾、家長與幼托兒所，能了解早療中心這十年來的成果。

十年來，幼安早療中心服務過無數個早期療育兒童，其中個案管理服務總案數達1109案；總服務人次達17313人。另外在早療部份，日間托育服務有253案；到宅服務有287案；時段服務有196案；療育服務有7142案。

而今年度畢業的孩子，有七位是日托生，二十一位外展學生，這些孩子有的從原來極度害羞，不願意說話，到願意開口與人互動；有的本來只會坐著無法站立，在老師的教導下，如今已會慢慢行走，其中經歷了無數次的努力與辛酸。

案例：小茹患有多重障礙，智能障礙加上不會說話、不會走路，讓小茹的印尼籍媽媽一度感到絕望，但是在幼安早療中心老師的引導下，小茹媽媽每天很勤快的，騎機車從頭屋送孩子到早療中心上課，經過一年的努力，小茹現在會自己走路，生活自理也不成問題，讓媽媽感到非常欣慰……



除了個案管理、日間托育、到宅服務、時段服務與療育服務外，幼安早療暨個案中心還承接「泰安專案」，針對泰安後山梅園、象鼻、士林等托兒所小小孩，進行評估與療育工作，讓位在偏遠地區的孩子，也能有機會接受早療服務，不致於錯過早期療育的黃金時期。

幼安發展遲緩兒童早期療育暨個案管理中心，服務的對象，包括苗栗市、後龍鎮、頭屋鄉、公館鄉以及通霄鎮、苑裡鎮、西湖鄉及泰安鄉等八個鄉鎮的發展遲緩、身心障礙兒童或高危險群兒童。幼安早療中心特別感謝許多幼托園所，像是小豆豆托兒所、聖心幼稚園、小瓢蟲幼稚園、通霄鎮立托兒所、西湖鄉立托兒所等，提供場地，讓老師能進行早期療育服務，也期待有更多幼托園所，能給予機會，讓需要的小小孩接受早療服務。

幼安早療中心主任林勤妹表示，這群小小孩當中，有的家庭狀況窘困，也有面臨被家庭遺棄的情形，因此必須住在幼安教養院，早上到早療中心接受復健治療。走過艱辛的十年，早療中心克服重重障礙，順利完成幼兒階段的學習，期待藉由早療十週年活動，呼籲家長不要錯過早期療育的黃金期。



# 早療中心家長心得分享

文 / 幼安早療中心學生家長 小謙媽咪

「快、快、快！老師快來了！」每天早上我總是這樣催促著小謙，他很喜歡去上課，每天早上等車時，隨車老師一來帶他，不管他是否睡眼惺忪，他總是牽著老師的手，快步走去……就這樣轉眼間也快兩個年頭了。

當初經由醫師建議，應該讓小謙去上早療課程，從一開始只上半天到後來上全天，一路走來我覺得我找到兒子了，何以說呢？當初小謙病情嚴重，癲癇一天發作20幾次，整天呆呆的，兩眼無神，甚至叫他都沒有任何回應，

我曾經非常傷心沮喪，深覺自己孤立無援，後來在幼安看到那麼多的孩子，如此堅強的成長，不向命運低頭的在茁壯，所以我告訴自己，不管孩子將來如何，我們要對他有信心。

「真的！」小謙他真的進步了！我非常的感謝幼安所有的老師們，如此辛苦的教導和帶領，這些點點滴滴的用心是那樣的真誠，我常常覺得小謙的老師，把小謙當作是他的小孩一樣，那的照顧他、愛他。

謝謝老師、謝謝幼安  
給畢業生的祝福、加油！你很棒！

## 媒體報導

### 痴情智障孫 阿嬤接送情

小志的阿嬤車運至埔鹽鄉，為讓小志能接受療育，祖母每天一大早就起床，準備安當後，7時不到就騎著小志步行到三義火車站，並順便搭上火車，8時多，在埔鹽車站下車，看到交通車到來，祖母才放心地把他交給輔導老師。

祖母說，祖母自己再搭火車或客運車回王鎮，下午3時不到，祖母又騎出，走到三義車站搭火車，4時半騎到埔鹽火車站，換回下樓的小志，祖母再騎一組機車回家，每次三轉、兩轉來回4趟，風雨無阻，62歲的祖母毫無怨言，讓中心的老師看了都很感動。

#### 3年辛勞 智障孫已能自理

祖母的辛勞沒有白費，73年前剛到早療中心時，小志僅會坐，幾乎不說話，癲癇發作時，只哭到了中心，會吃東西，吃飽與刷牙等，生活自理已不成問題，與其孫孩子互動也自然，目前小志已能入小學前班，祖母感嘆中心不虧。

幼安早療中心 林勤妹

# 慢飛天使將畢業 幼安邀家長分享

### 早療補救 家長勿怯於求助

（記者楊倩慧／苗栗報導）遲緩兒童通報率偏低，幼安教養院以高風險家庭、外配的新台灣之子，曾做個案追蹤的子女為例，指這些孩童不是因生理或心智上發展遲緩，只是因為語言差異及文化適應不足，透過早期療育，半年到一年就能補救回來，希望遲緩兒童家長不要羞於通報求助。

幼安教養院院長林勤妹指出，聯合國根據人口比率，發展遲緩兒約佔孩童人口六%，但苗栗縣通報的人數只有二到三%。

### 慢飛天使將畢業 幼安邀家長分享

（記者楊倩慧／苗栗報導）小哲的阿嬤，每天坐火車接送遲緩兒小哲到幼安早療中心上課，三年來從不間斷，小哲如今已經能與別人正常互動，不再一見到人就哇哇大哭；幼安早療中心昨天邀請畢業生家長參加感恩茶會，分享「慢飛天使」歷經無數淚水，和歡笑的成長點滴。

幼安教養院早療中心院長林勤妹強調，零到六歲是遲緩兒黃金治療期，在老師、社工耐心照顧下，今年有七名日托生及廿一名接受外展療育的孩子從中心畢業，即將轉銜到小學特教班就讀。

小哲由阿嬤阿公照顧，每天從三義的家到中心上課，阿嬤得早晚各一次，坐火車到埔鹽火車站等幼安的交通車。阿嬤說，小哲三、四歲時才會說簡單的話，書寫倍性、幾年從不說話，一看到陌生人就大哭，經過三年，現在的他很喜歡和人互動，到遊樂園也不再大哭，就像一般孩子懂得好奇、每一種玩具都想嘗試。

阿嬤的爸爸分享說，遲緩兒的父母需更多耐心與時間陪伴，兒子還未接受早療時，情緒易怒、認知能力不佳，現在已有很大進步。

遲緩兒小哲歷經三年早期療育，已可與人正常互動，阿嬤感到欣慰。（記者楊倩慧攝）

老師的話

# 擔任就服員之我見我思

文 / 職場輔導員 胡桂妹

活在這個競爭激烈的時代，如果你的才能不如人，馬上就會被社會淘汰，現實是殘酷的，所以我們努力，深怕在人生的跑道上輸給別人，但是在這個社會上還有一群人是沒辦法和我們一起從起跑點跑起的，他們是身心障礙者，上天要他們跑得比別人慢，比別人辛苦，但是我想上天不要他們放棄，所以才有就業服務員來輔導他們進入就業市場，讓他們有一個屬於自己的跑道，得到屬於自己的勝利。

身心障礙者尋找工作是不容易的，因為一般社會大眾對他們普遍存有刻板印象。例如：精神障礙者像顆不定時炸彈，擔心會攻擊人……，事實上，現今是醫藥科學發達的時代，只要精神障礙者配合醫生的囑咐及按時吃藥，就會大大減低發病的機會。而少數雇主一聽到智障工作者即加以拒絕，認為他們什麼都不會做。其實，「天生我才必有用」這句話用在智障工作者上再適用不過了，每一位智障者必有他可以勝任的工作，這除了需運用專業知識來協助智障工作者外，最重要的即是雇主願意張開雙手，接納他們。

社會處處有溫暖，像是位於苗栗市的千馬洗車，由於陳老闆的用心接納培育，讓我們能夠安排兩位身心障礙者和一般智力正常的勞工合作，剛開始雇主對身心障礙不了解，因為孩子們的學習能力差，總是讓人心急，學了老半天還是學不會，就必須由就服員在旁協助，讓雇主慢慢了解到該怎麼循序漸進的教導他們，接納他們。

從洗車程序一開始的引導，噴水，噴泡沫，洗車到最後擦車、收蠟……等等，中間還有許多小細節，要不厭其煩的教導，灌輸他們正確的觀念，讓他們不斷的練習，一路辛苦的走過來，我們感受到雇主的用心，老闆

努力的比手畫腳，就是要盡全力的教會他們洗車的技巧，我們也看到身心障礙者的努力，洗車實在是一件累人的工作，你得花勞力做事，正常人還會嫌累，但我們的身心障礙者不會，他們只知道車子來了，就是要去洗車，教給他們什麼，就做什麼，就是這樣努力工作者。

許多人無法了解身心障礙者，但只要能張開雙手，接納他們，你會感受到他們有的是比一般人善良的心，不會也不懂得耍心機，笑容是開心真切的，有點像小孩般的對一切都很好奇，他們喜歡和人聊天，儘管有時候不知道他們想講什麼，可是不重要，因為他們只是想分享。

一大早的一聲早安，是他們要把歡樂的氣息感染給大家，身心障礙者要求的不只是擁有一份收入，更代表社會對於身心障礙者的肯定與尊重，讓身心障礙者能為自己爭取一份尊嚴！就服員有時扮演的角色不只是對身心障礙者的支持，相對的也是對雇主輔導與社會教育的責任，如何讓雇主更用心接受與教育身心障礙者，就服員的專業與策略雖重要，但最重要的，還是要雇主的用心接納與應用。



誤中找到自己的生命責任再那裏」，生命責任就是別人不願做我做，如果你都不願做誰又願意做、沒有體驗又怎麼去要求別人做，人不能改變人，但生命可以影響生命，遇到困境想辦法解決，這是學習的機會，讓你成長又成熟，很重要的一點是堅持，我雖慢但會到、就是堅持的成果。

達到目標最有價值的是過程，學習終極目標是生活應用最重要，把生活訓練教育融入生活中學習，將設定目標應用到日常生活情境中學習，是真正在生活中能應用，這種過程對學習者才是真正的受益，機會教育是學習最高果效。

楊老師一在跟我們強調的堅持，我在工作上往往是我沒做到的，例如對某項工作的推動有時遇到阻力時或短時間看不到成果，我就會不能堅持下去，經楊老師說過的例子：平常帶孩子禱告、有天晚上聽到孩子沒睡，進房間看孩子，發現孩子都沒睡，其中有一個孩子說禱告然後用手比笑、另一個說屁股手比不要、想想孩子內心中的世界多單純，要求多麼卑微，只希望老師不要生氣有笑容、不要被打屁股，經由平常的耳濡目染、在平常你看不到孩子的成果，卻在他們大人不在的世界時流露



出來，很讓人感動。經由這個例子說明從事教保員工作、耐心、細心、堅持、持續去執行工作是有何重要，就如前面說的我很慢但會到，當你平常對他們的訓練，突然有一天看到，即使是一個動作出現時，那就是成果，會有成就感的，你的努力不會被辜負的，孩子會給你評分回饋。

# 親師溝通與合作—共創雙贏

文 / 烹飪班老師 徐春蓮

在孩子成長的過程中，「望子成龍，望女成鳳」是每位家長對小孩的期望，在教育的過程中，讓學生適才適性發展，能夠「青出於藍勝於藍」是每位教師對學生的一種期待，家長與教師的目標是一致的，家長與學校的關係可說是教育的合夥人。因此，如何讓小孩在成長的過程中快樂學習成長，是我們大家的責任。

在孩子教育的過程中，父母應該做好與教師的溝通，為孩子進入一個新班級時應有的準備，適時營造一個良好的學習環境。在此提出下列原則供您參考：

1. 主動告知孩子的特殊需求，如特殊疾病，包括氣喘、過敏、心臟病、視力不良、癲癇等或其他生活上應注意事項。讓教師隨時能加以注意與關心。
2. 了解孩子在學校的生活作息活動時間。
3. 了解教師的班級經營方式，如：常規的規定、作業、評量、請假、獎懲等方式，如有不同理念時，宜主動說明。
4. 把握適當時機與教師多做溝通，如親師懇談會、電話溝通、班親會等。
5. 遇事與教師談論，應先約定時間和地點，不宜於上課時間進教室打擾孩子學習。
6. 溝通時，宜就事論事，對事不對人，勿意氣用事，理性為先。

7. 溝通時，宜把事情說清楚，對事情的真相宜多方求證。
8. 溝通過程中，應以描述的語句敘述事情，避免用評價式的批評。
9. 溝通時，宜保持平穩的情緒，避免不當的情緒反應。
10. 與教師建立良好的溝通關係，為孩子樹立良好的榜樣。再則，必須與教師合作，做好下列事項，才能讓孩子在學校的生活和學習更加順利。



# 研習心得報告 社福機構工作人員應有的價值觀

文 / 夜間輔導組督導 張月琴

楊老師的課上了好幾次，每次上她的課都覺得有愧對於老前輩，因為聽她的課可讓自己反省老師教的能做到多少，所以每次聽她課後會有新的刺激，不管從事什麼工作、能不能成長工作態度很重要，創新、持續、堅持、常省察自

己的生命價值是什麼？要對自己生命負責、有價值的生命觀、不要讓負面的思想進入自己的生命，不能只做身體的復健而不去做思想的復健，生命的學習，愈學愈謙卑。

將專業成長進入心裏撞擊後成熟釋放出來生活應用，生命成長到體驗才會成熟，要求自己實際去體驗，「從錯

2. 每天要親自簽聯絡簿及檢查孩子的功課是否確實完成，並經常與教師聯絡。
3. 可以主動幫助級任導師做班級輔導，及善用學校各項資源。
4. 留下家裡與服務單位的電話、住址，以便學校在緊急情況時，可供聯絡。
5. 學校有事要聯絡時，應儘速取得聯繫。
6. 多參加學校舉辦的親職教育活動和家長座談會。
7. 師生有了衝突，不要光聽孩子一面之詞，應同時向老師求證。
8. 不要在孩子面前責備、批評老師。

9. 充分信任老師，對老師的教學或管教不滿意，不宜直接對老師無禮或攻訐，應以委婉的態度向老師建議，或透過校長、主任，請老師改進。
  10. 學校家長會及班級家長會，是個可以善用參與和關心的組織。
  11. 孩子因故需要請假，請務必事先告知老師或打電話請假。
- 總之！良好的親師溝通與合作，是注入教育活水的一股泉源。期盼在良好的親師溝通與合作下，共同創造優質的教育環境，讓我們的下一代均能發揮潛能，適性適才的發展。

## 音樂治療認識與運用技巧

文 / 常青班老師 楊秀菊

什麼是音樂治療？光是聽這個名詞就覺得似乎是一門牽涉到音樂欣賞與心理學的艱深理論，沒有錯，它的確是很專業的一門課程，其實我們每個人都曾經有過被音樂治療的經驗，舉例來說，你一定曾經在人車喧嘩的馬路上關起車門來靜靜地一邊開車，一邊找尋可以讓自己的腦袋不受到吵雜干擾的音樂來聽，讓音樂洗滌了我們的心靈、憂傷、喧嘩與煩躁，而後平靜了你，這種效果就稱為音樂治療。

兒童音樂治療能改善兒童的心理、情緒障礙，透過音樂引導律動、肢體動作，藉由音樂活動自哼唱中放鬆，亦可自由創作，或聆聽音樂分享經驗感受，將喜怒哀樂用樂器表達出來，發洩情緒，運用手打鼓，腳踢鼓來達到復健的療效等。

一般的治療可分為八個方向：

1. 肢體：增進粗、精細動作及手眼協調能力等



2. 認知：增進兒童的方向、顏色、數字概念等
3. 溝通：增進表達性、接受性語言、改進人性互動
4. 情緒：培養想像，提供情緒抒發及表達的管道
5. 語言前期的聲音誘發
6. 聽知覺發展－聽、視、聽大小動作協調發展
7. 對時間長短、空間範圍的認識
8. 增加節奏性動作

經過悉心設計的音樂活動，可以促進非語言的表達能力，對於有些沒有語言能力的自閉兒童，用音樂加上動作配合做模倣練習，可增強他們非言語的表達能力，透過動作和聲音的聯繫他們可以了解動作的意思，音樂讓我們搖擺身體、手舞足蹈，音樂讓我們舒發情緒、喚起記憶，音樂治療更讓我們幫助身心障礙兒童的各種學習，藉由音樂啟發小朋友聽、說、唱、動等各種反應，更能帶領小朋友適當的舒發情緒，幫助恢復、維持或增進兒童的功能水準，並改善兒童的行為問題，運用音樂及所涉及的各個層面，從中學習或成長，以達到治療目標。

寫到這裡，不禁覺得音樂治療的概念對現代人而言其實十分重要，在忙碌紛亂的生活中，不管我們是否具備正確使用音樂的方法，平時都該多聽聽音樂，將之分類，列一張清單，找出對自己起積極治療作用的音樂來，不論是依據色彩還是依據喜好，在各種情境中隨時可以鼓舞自己、安慰自己、也釋放自己，千萬不要低估了音樂蘊含的巨大可能性，你將會在音樂欣賞的領域中各進一步，受益良多。



### 居家服務支援中心評鑑得優等

## 居家服務得獎感言

文 / 居家照顧服務中心督導 潘張鑫

本院居家服務支援中心歷經了二次評鑑，分別為甲等及優等，二次的結果與獲獎感覺大相逕庭，第一次評鑑時因僅承接縣府委託之居家照顧業務半年的時間即獲得甲等，雖然知道指標嚴謹，但卻是對於本居家中心之全體工作者的盡心盡力給予一份自我的肯定。而此次得優等獎，感覺喜憂參半，喜的是，因為它是代表著最高榮譽與肯定，而相對的，如同一刀兩面，要維持高水準，就必須不斷的朝再進步這條路邁進，就該體認，永遠必須在品質上追求更上層樓，又得時時因應整體環境、制度、法規、觀念等的變遷。

榮獲優等，感謝的是外在的肯定，在努力投入經營後能有結果、能被看見，必然使我們更具信心，知道努力不是徒勞無功，其實更要感謝的是院長及居家社工督導阿梅



姐在背後不斷地鞭策著我們前進，才能獲得此殊榮；內在的，即使無優甲等的錦上添花，兼顧全面的品質是本居家服務中心一向的堅持，對本中心而言，在老人照顧上，已不再是只有專業上的“經營”層面，更期待社會各界對我們有更多的了解與參與，也期待政府對我們這些用心經營的機構有更實質的了解與幫助，畢竟，老人照顧，是整體的責任。

## 居家服務甘苦談

文 / 居家服務支援中心督導 饒素英

加入居家服務的行列將近兩年的時間，當時居家服務這個名詞對我來說是個新的名詞新的挑戰，只知道這是政府為了照顧獨居老人、低收入戶以及身障者家庭的一個社會福利政策，懷著一顆忐忑不安的心接下這份工作，也是一條不歸路。

居家服務雖是政府的社會福利政策，但在各方宣導不足的情況下，有很多鄉親民眾不知道這項福利，即使知道了也不知要如何申請使用，為了讓很多民眾能夠了解這項福利政策，我們居家服務中心在今年度也辦了兩場次的說明會〈竹南、後龍〉，同時利用平面媒體、跑馬，各種宣傳的管道達到宣導效果，幫助更多的家庭與民眾，希望有需要的家庭、民眾可以申請使用，然而也為了申請出來的



案主，能得到很好的照顧與優質的服務品質，在竹南與後龍地區也舉辦了兩場的照顧服務員訓練課程，以增加服務人才，補足各地區人力不足之缺憾，可是能夠投入居家服務行列的人力却有限，常常為了減輕案家照顧上的壓力，四處找不到服務人員服務案主的窘境而傷透腦筋。

居家服務工作是件吃力不討好的工作，不是你把個案照顧好就可以了，上從行政下至個案管理甚至社工的角色，每個環節都必須兼顧，有如校長兼撞鐘的工友一樣包山包海全包了，尤其是夏天，太陽高照氣溫高飆，想到要去拜訪案家，就覺得一個頭兩個大，碰上過敏膚質不能擦防曬保養品的，一天下來真的很累，就有一次跟伙伴一起去案家訪視，明明就是那一家，可是家屬卻說不是XX的家(因為夥伴怕曬傷皮膚，全身包裹密不透風，留下兩隻眼睛跑出來，現在社會治安又那麼壞，詐騙集團那麼多，案家怕被騙不敢承認)，待我下車，家屬看到我，才說這是某某人的家，害大家笑成一團，唉！雖是辛苦也有可愛的一面。

這次評鑑，居家服務得到優等獎，這是評鑑委員給我們的鼓勵與肯定，可是也告訴我們，扛在肩膀的責任更重更大了，當然本著以往熱忱服務的心，我們會繼續為兩百六十幾個個案服務，同時也要感謝院長給我們的支持與協助，在評鑑前夕陪著我們檢視資料，讓我們能夠得到好成績，也感謝工作夥伴的努力與付出，提供最優質的服務品質給我們的案家、案主，減輕家庭與照顧者的負擔，總之要感謝的人太多了，在此希望能夠跟各位同仁一起分享這次的好成績與榮耀，大家一起再接再勵一起努力加油吧！

## 成人個管中心 · 讀書心得分享 · 社會資源的運用-理論與實務

文 / 成人個管中心社工員 邱惠琴

個案工作者在助人的過程中，最常運用協助案主的工具有兩種 (1) 內化的知識與技巧 (2) 外在的資源社會資源及專業知識與技術對專業的品質與成效扮演同等的影響力與重要性。社工員在現有環境的衝擊及資源有限的影響下，如何就現有資源做最佳的規劃，運用倡導與社會運動的方式下，創造出更多可利用的社會資源，實為社工員重要的挑戰。

壹：社會資源的意義與種類

一、社會資源的意義：潘淑滿認為社會資源是只協助案主發揮潛能，解決問題、滿足需求，增進其適應力之相關資源。潘淑滿認為社會資源分類有兩種：

(一) 以案主為主體區分為內在與外在資源兩種

1. 個人資源：係指個人潛力、人格特質與家庭中的某些有助於解決問題或滿足需要的特性包括：知識、能力或態度等。個人：天生的例如智力、體力，後天的發展例如了解自我需要並能對人表達。

2. 機構資源：係指具體的物質或服務，可以提供有關的物質或服務的人或機構。可分正式與非正式等兩種。

(1) 正式資源可分為民間與政府

(2) 非正式資源分自然助人者或助人者，自然助人者指案主的親友、鄰人，助人者對案主很陌生，在問題出現而有待協助時，才被引介照顧案主，當任務達成後，助人關係也就結束。

(二) 以機構 (社會福利機構) 為主體區分為有形與無形的社會資源：社會個案工作提供專業服務過程中，以有形的物質資源為主，無形的精神資源為輔。有形的社會資源包括人力 (領袖、專家、志工)、物力 (工地、設備、房舍、器材)、財力 (金錢) 等資源。無形的社會資源包括：社會價值、意識形態、信念、專業技術、知識、概念、社會關係或社團。個案工作者在協助案主解決問題時，需要扮演的重要角色之一便是協助案主在需求與社會資源間取得平衡關係。藉由資源的評估的架構作為分析的工具，對案主內在與外在資源的進行全面性的評估，藉此增加案主的能力、資源、並減少案主內外資源運用的阻力。

二、運用社會資源之原則

個案工作者如何妥善運用社會的資源，可說是如何管理資源如何有效的運用資源應考慮六個因素：

- (一) 瞭解提供社會資源者的心態及提供資源者與機構的關係
- (二) 瞭解個人所擁有的所有資源
- (三) 訂定個人目標與需求的優先順序
- (四) 考慮機會成本的因素
- (五) 瞭解資源在分配與使用時的限制因素
- (六) 發展一套資源分配與使用的計畫

三、運用社會資源之技巧

社工對於社會資源運用成功與否，需仰賴靈活智慧、良好的人際關係以及有統整專業知識、經驗累積、技巧熟練、正確溝通才能在最短的時間解決案主的問題。對於社會資源運

用技巧歸納如下：

- (一) 瞭解政府年度編列預算中與機構業務相關者
- (二) 主動提供媒體工作者有關機構各項服務成果
- (三) 主動接觸社區內學校、醫院或其他相關機構
- (四) 個人方面應培養氣質及服務精神

四、運用社會資源的方式

社工對於社會資源的運用包括：發掘、規劃、運用及評鑑等過程。不斷交互使用才能發揮大功能，而資源的掘取需要配合機構的目標。社工員在實務工作運用資源的方式有：

(一) 評定資源方面：透過會談進行資源的評定。會談內容可從案主最迫切的問題及需要著手。故可採用問題清單與生態圖做參考架構

(二) 連結資源方面：機構間藉由下列方式使得直接服務所需的資源得以連結

1. 方案與服務

- (1) 方案的合作。
- (2) 資源中心：例喜馬拉雅基金會發行社會福利資源服務資源管理系統取代傳統的資源手冊，可連結台灣公益資訊中心。
- (3) 聯繫會報。
- (4) 建立資源網絡。
- (5) 志工的參與。
- (6) 訪視：社工員實地了解與案主有關的生態環境與社區資源將，對案主問題有效解決。

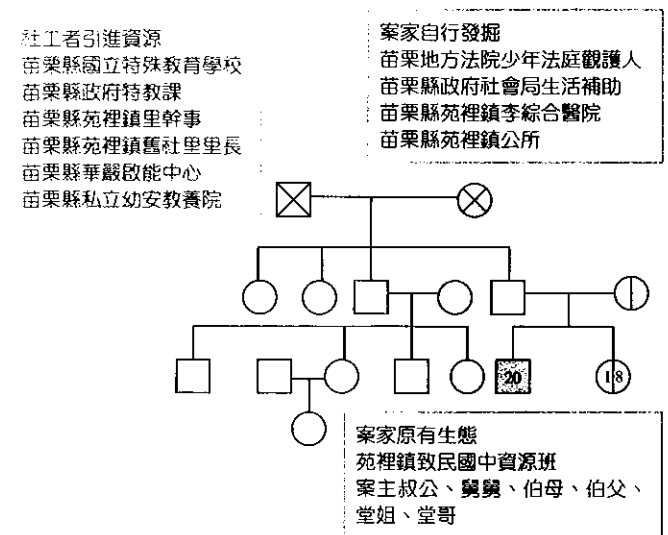
2. 轉介與服務方向

- (1) 轉介與照會
- (2) 諮詢與被諮詢

3. 個案整合

- (1) 個案管理：運用在多重問題的個案上，不同機構分別提供服務給同一案主，由某機構負起協調的責任。
- (2) 個案會議：例個案研討
- (3) 個案團隊：由不同專業人員一同處理同一案例

生態圖實例：



### 徵信請看網站

許多關懷與支持本院的幼安之友們，非常感謝您們長期以來的善款與物資捐助，我們也將固定每個月將捐款捐物徵信，放在幼安教養院網站上，網址為：[www.yuan.org.tw](http://www.yuan.org.tw)，歡迎您隨時上網查詢。以後院訊將不放置徵信部份，亦才能提供更多幼安的訊息給大家，幼安網站上隨時提供最新的幼安資訊，讓您看到我們的近期動向，也歡迎您加入我們的幼安會員，成為幼安大家庭的一員喔！

### 部落格交流

幼安部落格歡迎您上網與我們互動交流

幼安有部落格囉！！我們在YAHOO!奇摩公益網站的“公益部落格”中，設置了幼安教養院部落格，(網址：<http://tw.myblog.yahoo.com/yuanmiaoli>) 每星期會陸續刊登幼安最新動態，如果您對我們有任何的想法或支持鼓勵，都歡迎您上網與我們交流ㄟ！！

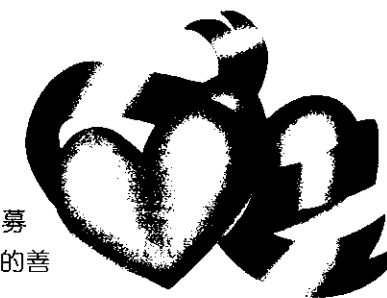
### 發票募集中

一張發票 一張希望

## 幼安邀請您募集愛心

您手中一張小小的統一發票，對幼安來說就是無限的希望，目前幼安每期所募集的發票，約為一萬多張，平均每張約0.9元，雖然金額不多，卻是願意捐贈發票的善心人士，所累積點點滴滴的愛心。

尤其現在大環境的不景氣，中獎發票所得的善款，對我們而言，更顯得彌足珍貴，因此幼安誠摯邀請社會大眾，踴躍捐贈發票做愛心，您可以打電話給我們，向我們索取回郵信封，將每月未對過的發票寄給我們；也可以將發票直接寄至苗栗市新英里17鄰新英105號 公關室收，我們將會開捐物收據給您。如果有商家願意讓我們放置發票箱，我們將無限感激，聯絡電話：037-366995 公關室 劉珮筠。



### 幼安需求表

## 幫助幼安寶貝 · 讓愛無限綿延

幼安目前有136位住宿生，需要大量的生活物資，以下表格是我們目前急需用的物品，期待有您的幫助與支持，給幼安的寶貝，有較為舒適的生活品質，感謝您的愛！

如果您願意捐贈物品，可以撥打電話：037-366995 公關室或是在郵政劃撥單上註明捐贈款項為購買需求物品用，當收到您的資料後，我們將儘速把捐款收據寄給您(可扣抵所得稅)。

需求物品項目	數量
吹風機	10支
CD收音機	8台
成人紙尿布	不限數量
電動刮鬍刀	40支
光碟機	數台
數位相機	3台
烘乾機	2台
衛生衣	男、女各200件

