



財團法人苗栗縣私立幼安教養院

財團法人苗栗縣私立幼安教養院 募款活動所得財物使用情形報告

106 年度「讓愛延續」身心障礙者多元服務經費成果 報告



募款名稱：106 年度「讓愛延續」-身心障礙者多元服務經費

指導單位：衛生福利部、苗栗縣政府

主辦單位：財團法人苗栗縣私立幼安教養院



106 年度「讓愛延續」-身心障礙者多元服務經費成果報告

服務部門	服務項目	服務項次	每月平均服務人數 /年度服務總人次
一、全日型照顧暨夜間社區型住宿服務(本院)	全日型住宿服務	住宿服務	130 人/1560 人次
		日托服務	12 人/144 人次
	夜間型住宿服務	社區家園	12 人/144 人次
	身心障礙者日間作業設施-幼安工坊	日托服務	10 人/533 人次
二、公設民營身心照顧日間照顧暨發展遲緩兒童早期療育服務	身心障礙	日間照顧與早療日托	20 人/5280 人次
	發展遲緩兒童早期療育	一、時段制-到宅 二、據點 三、中心	到宅 28 人/568 人次 據點 12 人/140 人次 中心 26 人/750 人次
	兒童早期療育苗粟及通苑地區個案管理中心	個案管理服務/療育費用補助申請/醫療團隊/專團評估諮詢/方案/轉介/經扶	467 人/共 5264 人次
三、身心障礙個案管理暨多元支持服務(身個組)	苗栗縣身心障礙者個案管理中心	一、個案管理服務 二、高關懷身障家庭服務 三、教育訓練 四、個案研討 五、宣導活動 六、家庭支持活動 七、身障生活自理成長課程	515 人/22408 人次
	苗栗縣 106 年「iLove 美好人生」婚姻教育強化方案實施計畫	身障及家屬講座活動	60 人
四、失能老人與身心障礙居家照顧服務(長照組)	居家照顧服務	身體照顧服務/家務服務/文書服務/陪同就醫/精神及休閒服務	失能老人 388 人/48946 人次 身心障礙人 76 人/13540 人次
五、老人日間照顧中心(長照組)	日間照顧服務	營養送餐/心理輔導/衛生服務/護理服務/情緒支持/輔療活動/藥事服務/交通接送/午憩服務	53 人/6893 人次



貳、部門摘要成果報告

一、全日型照顧暨夜間社區型住宿服務(本院)

服務對象：以智能、多重障礙之身心障礙者及家庭

服務項目	服務項次	每月平均服務人數/年度服務總人次
全日型住宿服務	住宿服務	130 人
	日托服務	11 人
夜間型住宿服務	社區家園	12 人
身心障礙者日間作業設施 -幼安工坊	日托服務	10 人
復健及輔具服務	復健會議、課程	6 場/168 人次
	物理/職能/語言治療	45 人/3882 人次
	園藝治療	36 人 1728 人次/年
	藝術治療	21 場/567 人次/年
	輔具評估/自製輔具	52 人次/年
辦理成長團體/課程	衛教服務	21 場/741 人次
	社團活動(日)	啟能組 3584 人/年 訓育組 4368 人/年
服務對象權益相關活動	家長會/權益委員會	1. 家長委員會：2 場次 30 人次/年 2. 家長會：1 場次/45 人次 3. 服務對象權益委員會：2 場次 30 人次/年 4. 服務對象暮年餐會：1 場次 177 人次/年
社區參與/融合	參與外部邀請活動	33 場/825 人次
	外部單位蒞院互動	55 場次 1277 人次/年
	社區適應	1. 社區適應 1698 人次/年 2. 親子活動 2 場次/155 人次 3. 節慶活動 3 場次/330 人次
個案管理	家庭支持服務(親子講座/ 家庭訪視/電話諮詢)	2 場次/155 人次 90 人/年 2455 人次/年
	資源連結	3110 人次/年
健康照護	定期健康檢查,並做健康管理	1. 服務對象總計 147 人 2. 員工總計 109 人
	提供大川家醫科門診	46 診次/626 人次
	提供南勢精神科門診	12 診次/478 人次
	口腔照護服務	26 人/321 人次
	衛教服務的支持服務措施	22 場次/736 人次
	流感疫苗注射	1. 服務對象總計 142 人 2. 員工總計 100 人
	外出醫療服務	總計 840 人次

本院成果照片

	 <p>2017年11月9日</p>
<p>社區適應飛牛牧場</p>	<p>在職訓練</p>
	 <p>2017.7.12</p>
<p>慶生會</p>	<p>服務對象健康維護-健康檢查</p>
 <p>16/12/2017</p>	
<p>募款餐會</p>	<p>說故事比賽</p>



二、公設民營身心障礙日間照顧暨發展遲緩兒童早期療育服務

服務對象：身心障礙者、發展遲緩兒童及其家庭

服務項目	服務項次	每月平均服務人數/ 年度服務總人次
身心障礙 日間照顧	日間照顧與托育(早期療育)	20 人/5280 人次
發展遲緩兒童 早期療育	時段制-到宅/據點/中心	到宅 28 人/568 人次 據點 12 人/140 人次 中心 26 人/750 人次
苗栗縣兒童早期療育苗 栗及通苑地區個案管理 中心	1. 個案管理服務 2. 療育費用補助受理申請 與彙整 3. 醫療團隊服務 4. 專業團隊評估諮詢服務 5. 親子團體活動、親職教育 課程 6. 轉介服務 7. 經濟補助	1. 467 人/共 5264 人次 2. 40 人 3. 201 人 4. 8 人 5. 193 人 6. 70 人次 7. 43 人次
復健及輔具服務	物理治療	個別式：925 案次 團課式：1440 案次
	職能治療	個別式：840 案次 團課式：1440 案次
	語言治療	個別式：792 案次 團課式：720 案次
	輔具評估	8 人
社區參與/融合	辦理教育訓練	共 3 場次/21 人次
	參與外部邀請活動	11 場次/506 人次
	融合活動	32 場次/320 人次
親職/親子活動	家長成長團體	
	辦理親子活動	共 2 場次/245 人次
	班級親師會	共 2 場次/70 人次
	家長會	共 2 場次/70 人次
其他服務	轉銜服務	4 人
	交通服務	每日平均 15 人/每月 720 人次
	權益委員會	2 場次/10 人次
	辦理展現個人成就/權益相 關活動	一場次/103 人次



早療日照中心



親子活動-尚順娛樂廣場



社區適應-犬昌動物醫院



資源連結-社區媽媽說故事



萬聖節變變變!!



第20屆畢業典禮



課程名稱-聲音好好玩



早療個管中心



到宅專業團隊評估



專團療育整合建議



社區親子講座



薰衣草森林饗食時光



親子繪本團課-愛搗蛋的年獸



資源連結-聯發科技聖誕禮物



三、身心障礙個案管理暨多元支持服務

服務對象：老化、成人、青少年之身心障礙者及其家庭

服務項目	服務項次	每月平均服務人數/年度服務總人次
苗栗縣身心障礙者個案管理中心	個案管理服務	新開案個案數 50 案，結案個案 55 案，106 年 12 月在案量 88 案，提供 7236 次服務，受益人數共計 15725 人次，歷年累積總個案數為 1137 案。
苗栗縣身心障礙者個案管理中心相關子計畫	高關懷身障者家庭	新開案個案數 7 案，延續服務 58 案，結案個案 64 案，此服務在 106 年結束，因此在 12 月全數結案，有個管服務需求者將在 107 年 1 月開案，提供 3160 次服務，受益人數共計 6375 人次，103 年-105 年累積總個案數為 81 案。
	教育訓練	辦理 2 場次，共 94 人次參與。
	個案研討	辦理 3 場次，共 60 人次參與。
	宣導活動	主辦 1 場次，共 91 人次參與。
	家庭支持活動	辦理 1 場次，共 43 人次參與。
	身障者生活自理成長課程	辦理 1 場次，共 20 人參與。
苗栗縣 106 年「iLove 美好人生」婚姻教育強化方案	辦理場講座活動。	辦理 2 場次，共 60 人次參與。



身心障礙個案管理暨多元支持服務



社工連結物資給弱勢身障家庭(一)



社工連結物資給弱勢身障家庭(二)



家庭支持活動，讓參與者喘息與學習。



身障生活自理成長課程~實地教導學員進行衣物分類與整理。



個案研討~大家為了特殊身障家庭共同服務方向。



教育訓練-提升助人工作者之專業知能。



四、失能老人與身心障礙居家照顧服務(長期照護組)

服務對象：失能老人、身心障礙者

服務項目	服務項次	每月平均服務人數/年度服務總人次
照顧服務	身體照顧服務/家務服務/文書服務 /醫療服務/精神及休閒服務	失能老人 376 人/48436 人次 身心障礙人 101 人/11440 人次
個案管理	1. 電話訪問 2. 關懷訪視 3. 福利資源與資源連結 -春到福到喜連年-送春聯 -元宵賞花燈服務方案 -世代融和-產學合作服務方案 -資源再造轉贈 -歡慶長壽敬老尊賢服務方案 -家庭照顧者支持服務方案 4. 個案研討	1. (4464 人次/年) 2. (1948 人次/年) 3. (362 次/年) 4. (6 場/163 人次)
專業培訓	居家服務員在職訓練	5 場/300 人次平均 20 小時
	居家督導員在職訓練	23 場/104 人次平均 27 小時
會議	聯繫會報	4 場/13 人次
	居家服務員團體督導會議	12 場/627 人次
	外聘督導會議	10 場/64 人次
	內部會議	12 場/96 人次
	個別督導	137 場/137 人次
管理機制	居家服務員考核	4 場/218 人次
	居家督導員考核	2 場/14 人次
	滿意度調查	1 場/205 人次
社會資源轉介 與運用	居家宣導活動	3 場/288 人次
	資源拜訪	932 次



失能老人與身心障礙居家照顧服務



表揚績優居服員



在職訓練-提升專業知能



居服員實習情形



居服員服務情形



資源再造-物資轉贈



實地訪視案主需求



五、老人日間照顧中心（長期照護組）

服務對象：失能老人、身心障礙者

服務項目	服務項次	每月平均服務人數/年度服務總人次
照顧服務	營養送餐/心理輔導/衛生服務/護理服務/情緒支持/輔療活動/藥事服務/交通接送/午憩服務	30 人/2138 人次
個案管理	1. 電話訪問 2. 關懷訪視 3. 福利資源與資源連結 - 元宵賞花燈 - 母親節感恩活動 - 歡慶端午包香粽 - 我愛爸爸感恩活動 - 歡慶敬老重陽暨慶生活動 - 開「新」生日會 - 志工體驗日 - 穿越時空遇見你 - GO TO 大潤「FAR」 - 「粽」情「粽」義老寶貝 - 社會福利「供」給你知 - 好好愛自己 - 我愛阿嬤妮 4. 個案研討	1. (1080 人次/年) 2. (267 人次/年) 3. (527 次/年) 4. (4 場/23 人次)
專業培訓	照顧服務員在職訓練	5 場/240 人次平均 37 小時
會議	聯繫會報	4 場/8 人次
	團體督導會議	12 場/52 人次
	內部會議	12 場/52 人次
	個別督導	18 場/36 人次
	滿意度調查	1 場/27 人次
社會資源轉介與運用	長照服務宣導活動	7 場/265 人次
	資源拜訪	857 次



老人日間照顧中心



連線板作畫-豐富長者想像力



頭部芳香療法



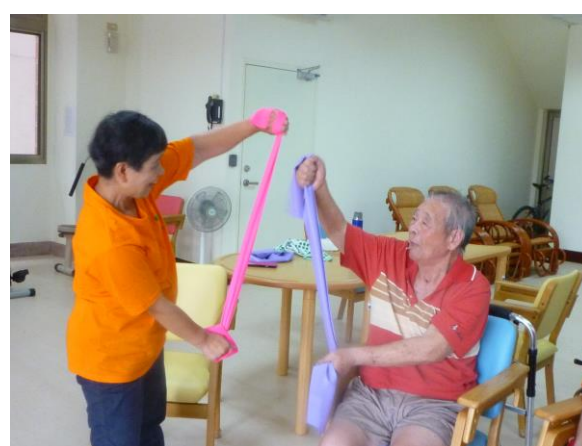
長者慶生會



團體活動



健身器材使用狀況



伸展運動情形



六、研發創新與展能服務

服務項目	服務項次	成效
活動創新服務	「憨老想要一個家 一磚一瓦助幼安」106 感恩餐會	<ol style="list-style-type: none"> 1. 當天有 720 位社區民眾參與，特邀請苗栗縣藝文界大師：黃慶嵩、沙清華、黃鉅太、劉春梅、黃太平、竹南蛇窯等等提供作品義賣，當日活動包含藝術品拍賣、成果展、服務對象表演、頒獎活動、敲響愛心鑼、攤位義賣、失智症宣導暨諮詢服務等活動精彩。 2. 本中心新建院舍大樓，竣工後將可增加 60 個住宿床位，成立身心障礙老憨兒之家。 4. 藉由活動讓 1600 位發展遲緩兒童、身心障礙、老人及其家庭走入社區，融入社區生活，讓她們不再感到孤單。 5. 提升社區民眾對失智症之正確認知，以期早期發現、早期治療。
展能創新服務	活力小子啦啦隊表演	<p>藉由啦啦隊練習之課程，增加服務對象自信心，並受邀於社區表演。</p> <p>1 場次/35 人次</p>
	非洲鼓表演	<ol style="list-style-type: none"> 1. 請專業老師，至本院指導非洲鼓，每週四下午兩點於二樓會議室練習。 2、藉由非洲鼓打擊樂之音樂課程，讓服務對象達到肢體復健、情緒抒發及提升自信心等目的。 3、上課場次為 40 場。 4、受邀表演 21 場次/284 人次。
	烏克蘭麗麗表演	<p>藉由烏克蘭麗麗練習之課程，增加服務對象自信心，並受邀於社區表演。</p> <p>3 場次/42 人次</p>
服務模式創新	給憨兒一個機會 綜合輔療活動 (音樂、園藝、藝術)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 輔助治療是指藉由不同媒介，做為服務對象建立與人溝通的橋樑，同時做為自我表現的手段，透過輔助治療，可以增進服務對象生理、心理及社會情緒功能外，還可使服務對象獲得新的動作、認知與溝通技巧，有時服務對象還會學到特殊的才藝。 2. 每月一次 3 小時由一位專業老師帶領音樂、園藝、藝術治療課程，為期 10 個月，共計 20 堂課，每場 15-20 位服務對象參與培養身心障礙者社會、教育、心理、生理等適應能力、恢復身體活力、紓解精神鬱悶，同時治療心靈、精神和生理三方面。
	『幼愛農家 健康樸玉』 無毒多元生態農藝計畫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 10 位服務對象透過專業人員之指導，施肥、播種及收成之技能提升。 2. 提供多元農耕農藝環境，10 位服務對象可指認 3 種



		<p>以上蔬果及香草植物，並從中獲得肯定與自信心。</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. 透過無毒栽種，提供機構內總計 54,020 人次的健康蔬果飲食。(365 天*148 人) 4. 透過庭園生態休憩站之園藝治療，提供 384 人次身心障礙者多元休憩區，使身心得到陶冶及紓緩。(8 人*48 週) 5. 透過食材多樣化，製造食用酵素，提升院內身心障礙者個人免疫力。製造外用酵素，改善周邊環境生態。 6. 透過食材多樣化，製造無毒肥料，降低化學肥料使用，維持及改變週邊生態環境多樣化。
	<p>歡喜兒遊台圓夢計畫- 屏東海生館</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 日期 106 年 8 月 11-12 日，參與人數 44 位，地點：屏東海生館 2 日遊。 2. 利用此次活動機會，滿足服務對象之想望，自行規劃行程讓身心障礙者走出戶外陶冶身心，活動地點不再侷限於院內。 3. 透過戶外休閒活動的參與，並結合生態休閒活動為主軸，達到教育、娛樂的目的，藉以提供擴展生活經驗的機會。 4. 活動以接近大自然及富有教育意義景點為主，並學習搭乘交通工具藉以融入社會。 5. 服務對象透過才藝表演增加自信心及成就感。



參、部門總成果報告

一、全日型照顧暨夜間社區型照顧服務

服務項目	服務項次	服務內容	參與對象	每月平均服務人數/ 年度服務總人次
全日型住宿服務	住宿服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 班級劃分：依專業團隊檢測評估結果，安排服務對象至適合的班級。包含：在學班、生輔班、長青班、養護班、訓育組。 2. 在學班(7-15歲)：服務對象為學齡階段適合回到正常教育體系之服務對象，進行生活自理、生活規範、課業輔導等服務。 3. 生輔班(7歲以上)：以生活自理訓練、社會適應及休閒技能培養為主。 4. 養護班(15歲以上)：以乘坐輪椅之身心障礙者為主。服務內容為：生活自理、機能訓練、社會適應及休閒技能培養。 5. 長青班(45歲以上)：以生活機能、健康維護、工作生活陶冶及休閒生活支持為主要服務內容。 6. 訓育組(15歲以上)：以單一職業能力培訓為主，著重職業技能之養成。包含：農牧班、洗車班、洗衣班、清潔班、烹飪班、餐飲班及烘焙班。 	7歲以上身心障礙者 領有身心障礙者手冊(以智能障礙及多重障礙為主)	130人
	日托服務			11人
夜間型住宿服務	社區家園	<ol style="list-style-type: none"> 1. 居住環境之規劃。 2. 住民健康管理之協助。 3. 住民之社會支持：個人衛生、衣著照應、家事處理、家務管理、飲食照應與烹食、金錢支出、居住安全、人際互動、生活作息計畫協助。 4. 休閒生活與社區參與。 5. 連結日間服務資源、就業輔導、協助穩定就業。 6. 住民權益之維護。 	18歲以上 輕、中度之身心障礙者	12人
復健及輔具服務	復健會議	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每月召開一次。 2. 由復健師、教保員、社工員一同 	復健師、教保員、社工員	6場/112人次



		針對服務對象復健問題討論，並應用於日常生活中。		
	復健課程	1. 每 2 個月安排一次課程，每次安排 2 個課程。 2. 課程規劃以提供教保員基礎復健知識，以利教保員將課程內容納入個別化服務計畫中。	復健師、教保員、社工員	6 場次 168 人次/年
	物理治療	1. 針對有復健需求之服務對象，由專業復健師評估並提供建議，安排後續復健服務，包括職能治療、物理治療及語言治療服務。 2. 服務對象若有使用輔具之需求，由專業復健師評估、建議，並由社工協助連結輔具資源。	機構服務之服務對象	3882 人次/年
	職能治療		機構服務之服務對象	
	語言治療		機構服務之服務對象	
	園藝治療	運用「植物」為媒介，在照顧過程中，感覺到生命的變化，並從觸覺、味覺等感官活動得到情緒放鬆、紓解壓力。	機構服務之服務對象	36 人 1728 人次/年
	藝術治療	1. 透過藝術治療研習課程讓工作人員能了解相關理論及累積實務經身心障礙者更多元活動。 2. 藝術治療課程以團體活動進行為主，透過團體分享與討論，增進與他人互動之機會，藉以增進團體互動與凝聚力。 3. 透過藝術治療活動增進身心障礙者創作及雙手觸碰不同媒材給予不同觸覺感受，藉此提供情緒抒發之管道。	機構服務之服務對象	21 場/567 人次/年
	輔具評估	為促進服務對象之活動參與率，或減輕照顧者之負擔，由復健師評估輔具需求。 1. 輔具定期維修 2. 輔具評估與製作 3. 輔具補助費用申請 4. 自製輔具：利用自製輔具，讓服務對象在生活、工作等活動能夠順利進行。	機構服務之服務對象	52 人次/年
辦理成長團體/課	衛教服務	提供服務對象衛教課程，課程規劃包括衛生習慣、營養常識、兩性教育等	機構服務之服務對象	21 場/741 人次



程		<p>課程，並依其適齡適性服務規劃。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 缺鐵、缺葉酸性貧血的處置：1場/8人 2. 糖尿病注意事項：1場/1人 3. 地中海型貧血的處置：1場/6人 4. 痛風的處置：1場/8人 5. 高血壓怎麼辦？：1場/38人 6. 心臟病注意事項：1場/3人 7. 拒當肝苦人！：1場/52人 8. 如何減重？如何增重？：1場/62人 9. 避免泌尿道感染！：1場/54人 10. 發生體癬怎麼辦？：1場/46人 11. 疥瘡的預防及處置：1場/18人 12. 維持良好的衛生習慣〈洗手、刷牙〉：1場/56人 13. 用藥安全！：1場/52人 14. 腸胃炎的處置：1場/66人 15. 如何預防流感？：1場/65人 16. 認識兩性身體構造：1場/68人 17. 紅眼睛不要來！：1場/52人 18. 高血脂肪治與飲食：2場/58人 19. 病毒疣的成因與治療：1場/62人 20. 皮膚癢！：1場/62人 21. 跟便秘說再見！：1場/58人 22. 癩癬的處置：1場/66人 		
	社團活動 (日)	<p>提供服務對象社團活動，豐富其活動多元化。</p> <p>社團活動：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 啟能組：律動社、加賀音樂社、美勞社 2. 訓育組：非洲鼓、地板滾球社、健走社、卡拉OK 	機構服務之服務對象	啟能組 3584 人/年 訓育組 4368 人/年
服務對象 權益相關 活動	家長會	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每年辦理兩場次家長委員會。 2. 每年辦理一場次家長大會。 3. 針對機構提供的服務內容及家長需求，由機構與家長共同進行討論及意見交流。 	機構服務之服務對象家長	<ol style="list-style-type: none"> 1. 家長委員會：2場次 30 人次/年 2. 家長會：1場次 /42 人次 3. 服務對象權益委員會：2場次 30



				人次/年 4. 服務對象暮年餐會：1 場次 177 人次/年
	權益委員會	1. 每年召開兩次權益申訴委員會。 2. 針對服務對象或家長提出意見，由社會公正人士、專家學者、機構代表及服務對象代表共同討論。	機構服務之服務對象及其委員	2 場次 30 人次/年
	問卷調查	1. 每年進行一次滿意度調查。 2. 將調查結果進行分析，針對分析結果提出檢討改善策略並執行。	機構服務之服務對象家長	發放 141 份，回收 131 份
社區參與/融合	參與外部邀請活動	慈善團體及熱心公益之企業團體提供活動機會給予服務對象參與，增加人際關係及社區適應。	機構服務之服務對象	33 場/825 人次
	外部單位蒞院互動	慈善團體及熱心公益之企業團體蒞院與服務對象互動，並擔任志工。	機構服務之服務對象	55 場次 1277 人次/年
	社區適應	安排服務對象參與社區活動，提供適應社會環境之機會，增進服務對象與社區民眾接觸的機會，並提升人際互動的能力。	機構服務之服務對象	1. 社區適應 1698 人次/年 2. 親子活動 2 場次 /552 人次 3. 節慶活動 3 場次 /330 人次
個案管理	家庭支持服務	親職講座，提供家長認識相關社會福利及身心障礙者相關議題。	機構服務之服務對象家長	2 場次/155 人次
		家庭訪視，定期家訪，需求評估，讓家長與機構之關係更加緊密。	機構服務之服務對象	142 人/年
		電話關懷，定期電訪關懷，與家長建立關係。	機構服務之服務對象	2455 人次/年
	資源連結	評估服務對象家庭狀況及服務對象需求，適度連結相關資源，包含經濟補助、民間相關社福單位協助其家庭。	機構服務之服務對象及其家庭	3110 人次/年
專業知能提升	個案研討	1. 針對個別問題行為的個案，透過協同工作的方式，邀請相關專業團隊人員，共同為其解決問題，集思廣益，探討輔導之策略及執行方式。 2. 視個案狀況與需求，不定期召開。	復健師、教保員、社工員、護理師及其相關專業人員	2 場次/20 人次
	專業提升	1. 潔牙比賽：2 場/42 人	教保員、護理師及其相關	42 人/年



			專業人員	
健康照護	定期健康檢查，並做健康管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 請各合格醫院報價。 2. 委託醫院健檢部，辦理全院工作人員及服務對象健康檢查。 3. 新服務對象入住及新進員工上班前一週，皆要求至醫院做健康檢查，每年辦理一次全院師生健康檢查，報告存檔於服務對象資料及員工個人資料中。 	全院師生	<ol style="list-style-type: none"> 1. 服務對象年度總計 146 2. 員工年度總計 95 人
	健康檢查異常報告追蹤	<ol style="list-style-type: none"> 1. 針對異常之健檢報告先照會特約醫院醫師。 2. 服務對象方面健檢報告正本交家屬留存並至醫院追蹤，家庭失能之服務對象，由護理人員帶至醫院追蹤治療。 3. 追蹤治療紀錄存檔於服務對象健康紀錄。 	住宿及日托之服務對象	總計 122 人
	訂定疾病、意外傷害處理流程並執行	<ol style="list-style-type: none"> 1. 訂定服務對象就醫處理辦法：包括事件（疾病）性質、處理方式、就醫地點及追蹤處理記錄。 2. 訂定緊急狀況處理辦法：包括事件性質、處理辦法、緊急聯絡程序及緊急聯絡電話。 3. 訂定意外傷害處理流程。 4. 填寫意外傷害紀錄表及服務對象健康紀錄表。 	住宿及日托之服務對象	總計 15 人次
用藥及托藥安全管理	給藥/配藥	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依醫囑或托藥單給藥。 2. 藥物未逾使用期限，且給藥有紀錄。 3. 藥物盛裝有清楚標示姓名及服用時間。 4. 藥物放置於藥櫃且上鎖。 5. 每間教室放置醫藥箱且每個月檢核。 	全院服務對象	服用長期藥總計 80 人
傳染疾病之預防與處理	預防及處理傳染病	<ol style="list-style-type: none"> 1. 傳染病發生時依辦法確實執行。 2. 每件均有處理過程紀錄。 3. 能分析檢討並有改善方案或預防措施。 	全院服務對象及全體工作人員	5 人/66 人次
建置機構防疫機制	提供防疫機制	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依規定建置通報流程 2. 體溫量測並有完整紀錄(體溫量測 	全院服務對象及全體工	240 人



		應包含服務對象及工作人員，是否包含訪客由機構自主決定) 3. 上網登載 4. 有隔離措施 ※流程及相關作業應依據行政院疾病管制局訂定之「人口密集機構傳染病防治及監視作業」	作人員	
家醫科門診	提供大川家醫科門診	1. 每週二下午二點大川家醫科王世強醫師到院看診。 2. 傳染病流行期間，家醫科醫師協助通報及看診。 3. 看診結束後，至大川醫院領藥。	全院服務對象及全體工作人員	41 診次/626 人次
口腔照護支持服務	口腔照護	1. 每位服務對象每三個月至少接受安排 1 次以上口腔檢查(含洗牙塗氟、口腔衛教)。 2. 經牙醫師專業評估後再針對服務對象進行後續診療，如:根管治療、齲齒治療、拔牙。 3. 一般診療同意書於服務對象入住當時填寫、侵入性治療(拔牙、根管治療)另取得家屬同意並填寫同意書，同意書存檔於個人病歷。 4. 針對無法看牙醫之服務對象另列清單並註明原因。	0-64 歲領有身心障礙者手冊	63 診次/321 人次
其他服務	非洲鼓表演	1. 聘請專業老師，至本院指導非洲鼓，每週四下午兩點於二樓會議室練習。 2. 藉由非洲鼓打擊樂之音樂課程，讓服務對象達到肢體復健、情緒抒發及提升自信心等目的。	機構服務之服務對象	1. 上課場次為 40 場。 2. 受邀表演 21 場次。
	活力小子啦啦隊表演	藉由啦啦隊練習之課程，增加服務對象自信心，並受邀於社區表演。	機構服務之服務對象	1 場次/35 人次



二、公設民營身心障礙日間照顧暨發展遲緩兒童早期療育服務

服務項目	服務項次	服務內容	服務對象	每月平均服務人數/ 年度服務總人次
(一) 身心障礙 日間照顧	日間照顧	提供學前和學齡在家教育個別化服務計畫、復健、體適能、社區適應、轉銜服務及家庭支持。	1-6 身心障礙嬰幼兒 7-16 學齡在家教育生	20 人/5280 人次
(二) 發展遲緩 早期療育 服務	時段制-到宅/ 據點/中心	1. 在不同場域，如：到宅、據點、中心進行認知學習、操作訓練、居家生活訓練、親職教育輔導、居家簡易被動關節運動等各領域之目標學習。 2. 提供主要照顧者面對教養照顧個案的困難、問題的解決方法或處理技巧。	0-6 歲發展遲緩或身心障礙嬰幼兒	到宅 28 人/568 人次 據點 12 人/140 人次 中心 26 人/750 人次
	苗栗縣兒童 早期療育苗栗 及通苑地區 個案管理中 心	1. 個案管理服務 2. 療育費用補助受理申請與彙整 3. 醫療團隊服務 4. 專業團隊評估諮詢服務 5. 親子團體活動、親職教育課程 6. 轉介服務 7. 經濟補助	1. 設籍苗栗縣之苗栗市、後龍鎮、公館鄉、頭屋鄉、西湖鄉、通霄鎮、苑裡鎮等七個鄉鎮市，六歲以下經通報中心派案的發展遲緩(身心障礙)兒童及其家庭。 2. 已達就學年齡，經鑑定安置輔導委員會同意暫緩入學一年之發展遲緩(身心障礙)兒童及其家庭。	1.467 人/共 5264 人次 2.40 人 3.201 人 4.8 人 5.193 人 6.70 人次 7.43 人次
(三) 復健及 輔具服 務	物理治療	針對日托服務對象提供個別化服務，並指導教保員相關復健訓練策略建議，已使得訓練策略於日常生活作習情境中執行。	1-6 身心障礙嬰幼兒 7-16 學齡在家教育生	個別式：925 案次 團課式：1440 案次



	職能治療	針對日托服務對象提供個別化服務，並指導教保員相關復健訓練策略建議，已使得訓練策略於日常生活作習情境中執行。	1-6 身心障礙嬰幼兒 7-16 學齡在家教育生	個別式：840 案次 團課式：1440 案次
	語言治療	針對日托服務對象提供個別化服務，並指導教保員相關復健訓練策略建議，已使得訓練策略於日常生活作習情境中執行。	1-6 身心障礙嬰幼兒 7-16 學齡在家教育生	個別式：792 案次 團課式：720 案次
	輔具評估	為促進身心障礙者之活動參與度及功能獨立性，以減輕其照顧者之負擔，由治療師們進行輔具相關評估服務，包括： 1. 輔具借用 2. 輔具評估與追蹤 3. 輔具購置與維修	1-6 身心障礙嬰幼兒 7-16 學齡在家教育生	累積 8 人
(四) 個人學習成就展現活動	辦理成長團體/課程	1. 性別教育 2. 健康衛教 3. 角落課 4. 團課 5. 單元課	1-6 身心障礙嬰幼兒 7-16 學齡在家教育生	平均每週一次 共 400 場次
	辦理展現個人成就/權益相關活動	學前畢業典禮暨成果發表	1-6 身心障礙嬰幼兒 7-16 學齡在家教育生	一場次/125 人次
	參與外部邀請活動	1. 身發中心宣導活動 2. 育達幼保系畢業公演	1-6 身心障礙嬰幼兒 7-16 學齡在家教育生	二場次/共 66 人次
	社區適應	藉由戶外教學融入社區學習	1-6 身心障礙嬰幼兒 7-16 學齡在家教育生	平均每週一次 共 32 場次
	融合活動	1. 至幼托園所融合 2. 幼托所至中心融合	1-6 身心障礙嬰幼兒	1. 15 場次/30 人次 2. 1 場次/40 人次
(六) 親職/親子活動	親職講座	1. 親職教育講座	1. 設籍苗栗縣	1. 共 2 場次/66 人次
	辦理親子活動	1. 親子團體活動 2. 親子活動暨社區融合計畫，藉由戶外旅遊融入社區	之苗栗市、後龍鎮、公館鄉、頭屋鄉、西湖鄉、	1. 共 2 場次/127 人次



		學習。	通霄鎮、苑裡鎮等七個鄉鎮市，六歲以下經通報中心派案的發展遲緩(身心障礙)兒童及其家庭。 2. 已達就學年齡，經鑑定安置輔導委員會同意暫緩入學一年之發展遲緩(身心障礙)兒童及其家庭。	
	班級親師會	透過座談，建立一個多項溝通的橋樑，期使本中心所有團隊工作同仁，對後續提供之專業服務，更能貼近並滿足個案及家長的需求。	中心服務對象家長(屬)	共 2 場次/70 人次
	家長會	透過家長會，建立一個多項溝通的橋樑，以使特殊需求兒童的療育服務能更完整，期使本中心所有團隊工作同仁，對後續提供之專業服務，更能貼近並滿足個案及家長的需求。	中心服務對象家長(屬)	共 2 場次/70 人次
(七) 其他服務	轉銜服務	1. 學前組 (1)入幼托園所 (2)入小學 (3)轉介 2. 個管中心 入幼兒園、小學	1. 中心服務對象及其家長(屬) 2. 服務對象 (1) 設籍苗栗縣之苗栗市、後龍鎮、公館鄉、頭屋鄉、西湖鄉、通霄鎮、苑裡鎮等七個鄉鎮市，六歲以下經通報中心派案的發展遲緩(身心障礙)兒童。	1.4 人 2.79 人次



			(2) 已達就學年齡，經鑑定安置輔導委員會同意暫緩入學一年之發展遲緩(身心障礙)兒童。	
交通服務	每日家庭-機構往返交通服務		1-6 身心障礙幼兒 7-16 學齡在家教育生	每日平均 15 人 每月 720 人次
權益委員會	為保障服務對象之權益，每年召開兩次會議		中心服務對象 家長(屬)	2 場次/10 人次



三、身心障礙個案管理暨多元支持服務

服務項目	服務項次	服務內容	服務對象	每月平均服務人數/年度服務總人次
一	苗栗縣身心障礙者個案管理中心---個案管理服務	經由縣府通報中心派案，本中心接案後針對派案目的及建議，提供訪視服務、轉介服務、家庭服務、追蹤輔導服務、諮詢服務等。	1. 7-64歲，設籍並實際居住苗栗縣並領有身心障礙證明(手冊)者。 2. 生活遭遇問題，身心障礙者本身或其家庭無法解決問題，經評估後有多重需求之身心障礙者。	每月平均開4-5案，每月平均提供97人次之服務/106年12月在案量88案，提供6876次服務，受益人數共計15725人次，歷年累積總個案數為1137案。
二	苗栗縣身心障礙者個案管理中心---高關懷身障家庭服務	一、依個案及家庭需求長期輔導關懷。 二、視案家需求調整服務。 三、結案或轉介其他單位(方案)。	需長期追蹤關懷之身障者。	106年共服務65案，提供3164次服務，受益人數共計6375人次，103年-105年累積總個案數為81案
三	苗栗縣身心障礙者個案管理中心---教育訓練	邀請相關學者以工作坊的方式，說明相關理論，透過案例演練、操作，增進實務工作者在需求評估上的相關知能，並藉由彼此經驗上的交流、分享，提升專業服務知能與品質。 邀請野百合社會工作師事務所-翁慧真 社工師講授「家庭動力與家庭評估工作坊」；另邀請東吳大學心理學系-張本聖 博士擔任講師，主題為「DSM-5基本概念及實務運用、DSM-5模擬演練與服務計畫擬訂」。	苗栗縣社會福利機構、團體之實務工作人員。	今年共辦理2場次，共94人次參與。
四	苗栗縣身心障礙者個案管理中心---個案研討	邀請實務工作者、相關學者以個案研討及各單位提案討論的方式，瞭解實務工作者在服務過程中的困難與瓶頸，並藉由彼此經驗上的交流、分享，提升專業服務知能與品質。	苗栗縣社會福利機構、團體之實務工作人員。	今年共辦理3場次，共60人次參與。



五	苗栗縣身心障礙者個案管理中心---宣導活動	針對苗栗縣內各項福利資訊及身障個管中心服務內容提供宣導，於財團法人苗栗縣私立幼安教養院承辦老人日間照顧服務中心辦理。 主題：「CRPD(身心障礙者權利公約)」宣導活動，邀請交通部陸老師；社團法人苗栗縣創粟協會-黃子亮理事長、蘇韻蓉社工員；星巴克-葉婷云店長；苗栗縣生命線-曾嘉妙心理師、何佳明心理師等單位宣導。	相關社會福利單位、各里里長、社區居住之身心障礙者及一般民眾。	主辦一場次，參加者為網絡工作人員、身障者與其家屬等共 91 人次參與。
六	苗栗縣身心障礙者個案管理中心---家庭支持活動	針對身心障礙者家庭，提供支持性服務活動，今年於苗栗縣黃金小鎮休閒農業協進會-穿龍耕學園辦理。	苗栗縣身障者與其家屬。	辦理一場次，共計 43 人次參與。
七	苗栗縣身心障礙者個案管理中心---身障生活自理成長課程	透過專業之講師帶領身障者學習如何衣服收納與整理提升其生活自理能力之效。 邀請楊子萱社工師為講師，活動主題為「身障家務處理技巧成長課程」。	苗栗縣身障者與其家屬。	辦理一場次，共計 20 人次參與。
八	苗栗縣 106 年「iLove 美好人生」婚姻教育強化方案	身障家庭之家庭關係經營必須另外克服其障礙所延伸之狀況，增強其家庭成員面對與處理家庭問題之能力為此場次活動之重點內容，透過楊子萱社工師之繪本、短片等多元方式的帶領讓參與者獲得溝通技巧與家庭經營之方法，進而運用於日常生活中，讓家庭氛圍和樂。	本縣內領有身心障礙手冊民眾及家屬共名。	2 場次，共 60 人次參與。



七、失能老人與身心障礙居家照顧服務(長期照護組)

服務項目	服務項次	服務內容	服務對象	每月平均服務人數 /年度服務總人次
專業服務	個案管理/ 身體照顧服務/ 家務服務/文書 服務/醫療服務/ 精神及休閒服務	1. 個案管理服務 2. 電話訪問(425 人/月) 3. 關懷訪視(154 人/月) 4. 福利資源與資源 連結 932 次 -輔具資源轉介 -寒冬送暖 -志工陪伴與關懷 5. 個案研討 4 場/30 人	1. 未滿 50 歲身心 障礙者 2. 50-64 身心障 礙者及年滿 65 歲以上失能老 人	427 人/54287 人次
專業培訓	居家服務員 在職訓練	1. 提升照顧技巧與建 立良好服務態度 2. 每年度至少參加 20 小時在 職教育課程	居家服務員	5 場/237 人次 平均 28 小時
	居家督導員 在職訓練	1. 提升專業認知與能力 2. 每年度至少參加 20 小時在 職教育課程	居家督導員	35 場/86 人次 平均 37 小時
會議	聯繫會報	與縣府及各居家單位定期聯繫	縣府及居家督導員	4 場/20 人次
	居家服務員 團體督導會議	1. 定期召開會議 2. 告知注意事項提供相關訊息	居家服務員	11 場/484 人次
	外聘督導會議	增加居家督導員專業知能	居家督導員	11 場/93 人次
	內部會議	了解個案狀況及同仁工作狀況	居家督導員	12 場/84 人次
	個別督導	針對特殊狀況及問題進行了解 與處置	居家督導及員居家 服務員	49 場/63 人次
管理機制	居家服務員 考核	1. 檢視工作、服務品質、工作 操守 2. 每季一次考核	居家服務員	4 場/206 人次
	居家督導員 考核	1. 檢視服務品質、工作操守 2. 每半年一次考核	居家督導員	2 場/14 人次
	滿意度調查	1. 檢視工作、服務狀況、品質 2. 每半年一次考核 3. 針對建議進行改善	1. 未滿 50 歲身心 障礙者 2. 50-64 身心障 礙者及年滿 65 歲以 上失能老人 3. 家屬	1 場/328 人次
社會資源 轉介與運 用	居家宣導活動	1. 配合社區辦理宣導 2. 讓民眾了解居家業務內容	一般民眾	12 場/628 人次
	資源拜訪	連結資源、連結物資、個案轉 介服務、活動聯繫	鄉鎮公所、醫療院 所、公益團體	932 次



八、老人日間照顧中心（長期照護組）

服務對象：失能老人、身心障礙者

服務項目	服務項次	每月平均服務人數/年度服務總人次
照顧服務	營養送餐/心理輔導/衛生服務/護理服務/情緒支持/輔療活動/藥事服務/交通接送/午憩服務	53 人/6893 次
個案管理	1. 電話訪問 2. 關懷訪視 3. 福利資源與資源連結 - 元宵賞花燈 - 母親節感恩活動 - 歡慶端午包香粽 - 歡慶敬老重陽暨慶生活動 - 志工體驗日 - 穿越時空遇見你 - 「粽」情「粽」義老寶貝 - 社會福利「供」給你知 - 好好愛自己 4. 個案研討	1. (1080 人次/年) 2. (267 人次/年) 3. (527 次/年) 4. (4 場/23 人次)
專業培訓	照顧服務員在職訓練	5 場/240 人次平均 37 小時
會議	聯繫會報	4 場/8 人次
	團體督導會議	12 場/52 人次
	內部會議	12 場/52 人次
	個別督導	18 場/36 人次
	滿意度調查	1 場/27 人次
社會資源轉介與運用	長照服務宣導活動	7 場/265 人次
	資源拜訪	857 次